



BALKAUN ÚNIKU



*Atendimentu lalais liu, simples no
asesível ba ema hotu-hotu*

Volume VII (Agostu 2026) - TET



ÍNDISE

1. **Definisaun**
2. **Objetivu**
3. **Enkuadramentu Legál no
Estratéjiku**
4. **Tipu Atendimentu**
5. **Instalasaun Balkaun Úniku**
6. **Próxima Etapa**



1. DEFINISAUN

Saida mak Balkaun Úniku (BU)?

- ▶ Servisu deskonsentradu ida husi Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál (DGSMAL);
- ▶ Sentru atendimentu ida iha nível lokál, iha ne'ebé sidadaun sira bele iha asesu ba informasaun no servisu públiku lubuk ida iha fatin ida de'it;
- ▶ Mekanismu hodi halu'an no lori prestasaun servisu públiku sira besik liu ba sidadaun sira, hamenus burokrasia, promote transparénsia, satisfasaun no konfiansa iha Administrasaun Públika, aselera prosesu desentralizasaun.



2. OBJETIVU

- ▶ Harí sentru atendimentu ida, ne'ebé halibur servisu oioin iha fatin úniku, hodi fasilita sidadaun sira-nia moris no hadi'a administrasaun públika.
- ▶ Hadia asesu ba servisu públiku, fasilita informasaun no atendimentu, digitaliza dokumentu, no hamenus kustu operasionál



3. ENKUADRAMENTU LEGÁL

- ▶ Dekretu Lei **N.º 3/2025 22** Janeiru kona-bá Balkaun Úniku no Portál Munisipál, aprovadu iha Konsellu Ministru iha loron 8 janeiru 2025;
- ▶ Diploma Ministeriál **N.º 32/2025, 11** Setembru kona-bá Kriasaun BU Manatuto, Baucau, Liquiçá, Ataúro, Díli, Aileu, Manufahi, Lautém, Covalima, Ainaro, RAEOA, Bobonaro, Ermera no Viqueque;



ESTRATÉJIKU

- ▶ "Administrasaun Públika tenke estruturadu atu nune'e bele hakbesik servisu ba populasaun" - **n.º 2 husi artigu 137.º Konstituisaun RDTL.**



► **ODS 16 - Paz, Justisa no Instituisaun Efikáz**

BU bele torna instituisaun sira sai efikáz no responsável liu, presta servisu públiku sira ho forma ne'ebé transparente, sentralizada, lalais no asesível. BU mós bele promove transparénsia ne'ebé bo'ot liu iha servisu públiku sira, prevene korupsaun no irregularidade sira, liu-husi prosedimentu ida ne'ebé simplifikadu no digitalizadu.

► **ODS 10 - Hatu'un Dezigualdade**

Garante igualdade iha asesu ba servisu ba sidadaun sira, liu-liu hirak ne'ebé halo parte ba grupu marginalizadu sira, hanesan ema ho defisiénsia, ferik-katuas no comunidade sira iha área rurál. BU mós bele hamenus dezigualdade ne'ebé eziste iha país no garante katak ema hotu-hotu bele iha asesu ne'ebé justu ba servisu públiku sira.



4. TIPO ATENDIMENTU

1

ATENDIMENTU PREZENSIÁL



2

PLATAFORMA DIJITÁL



<http://www.balkaununu.gov.tl>



3

ATENDIMENTU TELEFÓNIKU

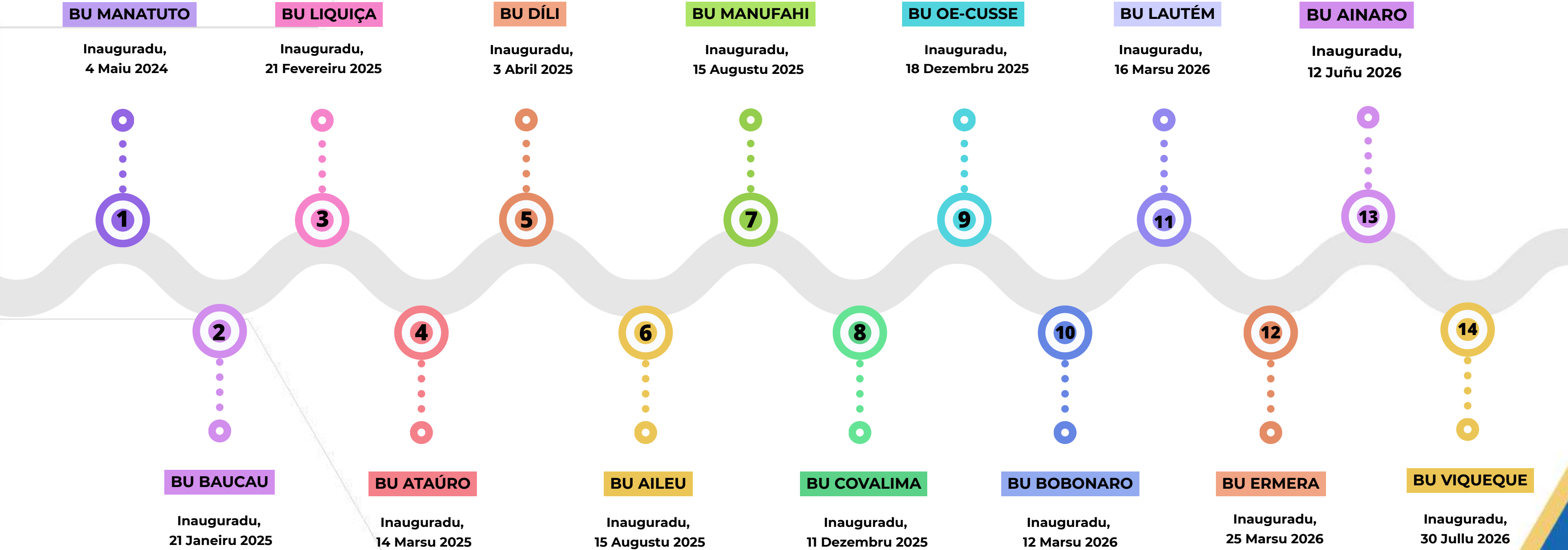


4

BALKAUN ÚNIKU MÓVEL



5.INSTALASAUN BALKAUUN ÚNIKU



Dadus Atendimentu iha Balkaun Úniku (14)

Maiu 2024 - Agostu 2026

TOTAL JERAL			
Tipu Servisu	Mane	Feto	Total
Billetei Identidade	29421	28294	57715
Pasaporte	3500	2870	6370
Sertidaun Rejistu Kriminal	9637	7080	16717
Sertidaun Nasimentu (RDTL)	286	280	566
	42844	38524	81368





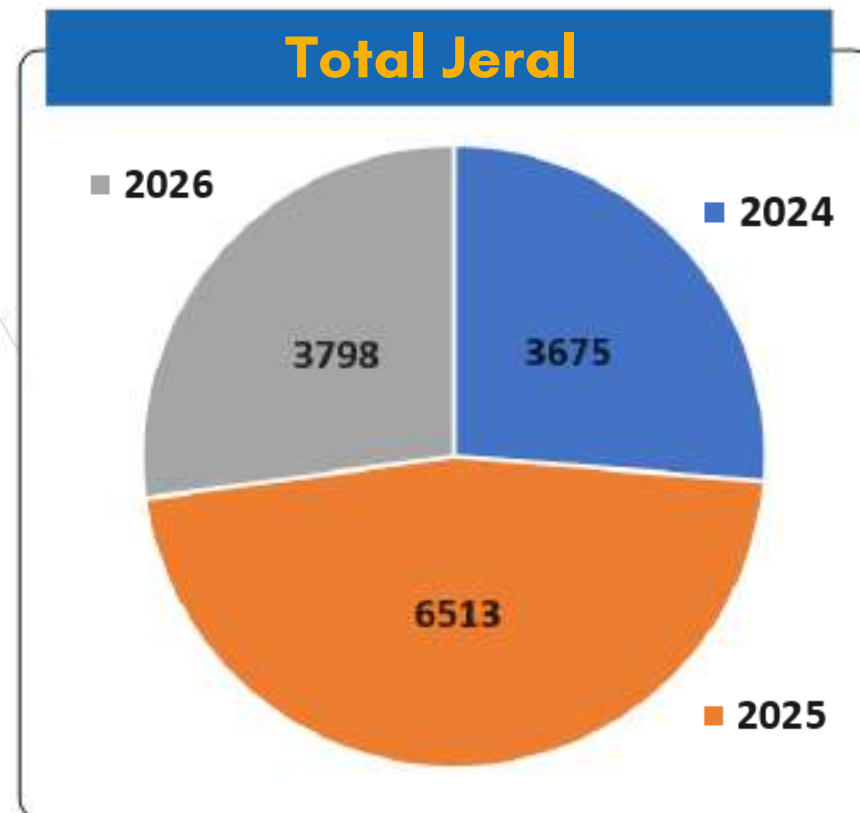
→

MANATUTO

 Ailili, Antigo Edifício Conselho de Administração
Manatuto

 +670 78435948, bu.manatuto@estatal.gov.tl

Servisu Prestadu iha BU MANATUTO



Tipu Servisu	2024			2025			2026		
	Maiu - Dezembru			Janeiru - Dezembru			Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	1022	1014	2036	2339	2529	4868	1506	1373	2879
Pasaporte	256	306	562	260	432	692	67	111	178
Sertidaun Rejistu Kriminal	382	695	1077	361	592	953	328	413	741
Total	1660	2015	3675	2960	3553	6513	1901	1897	3798

- ▶ **Estadu** : Terminadu no Operasionál
- ▶ **Servisu disponível** :
 - Billete Identidade;
 - Sertidaun Rejistu Kriminál;
 - Passaporte;
 - Sentru informasaun no reklamasaun.
- ▶ **Servisu ne'ebé sei disponível** :
 - Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



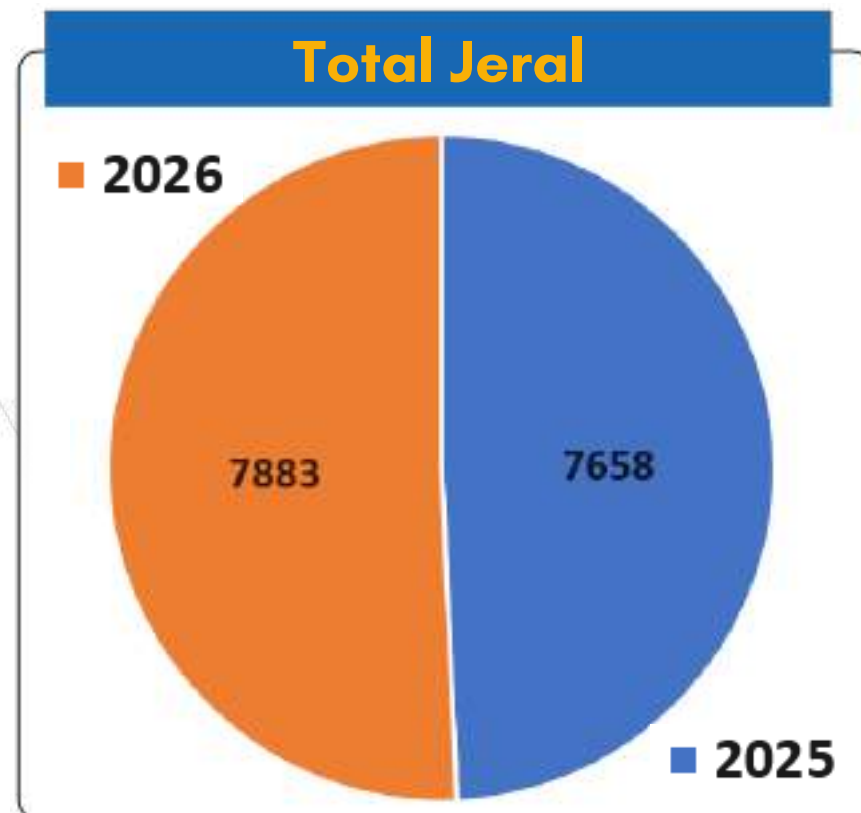


→ **BAUCAU**

📍 Rua Direitos Humanos, Tirilolo, Baucau Vila

☎ +670 78435921, bu.baucau@estatal.gov.tl

Servisu Prestadu iha BU BAUCAU



Tipu Servisu	2025 Janeiru - Dezembru			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	3249	3337	6586	1988	2407	4395
Pasaporte	-	-	-	-	-	-
Sertidaun Rejistu Kriminal	552	529	1072	1559	1929	3488
Total	3801	3857	7658	3547	4336	7883

► **Estadu** : Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível** :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível** :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ **LIQUIÇA**

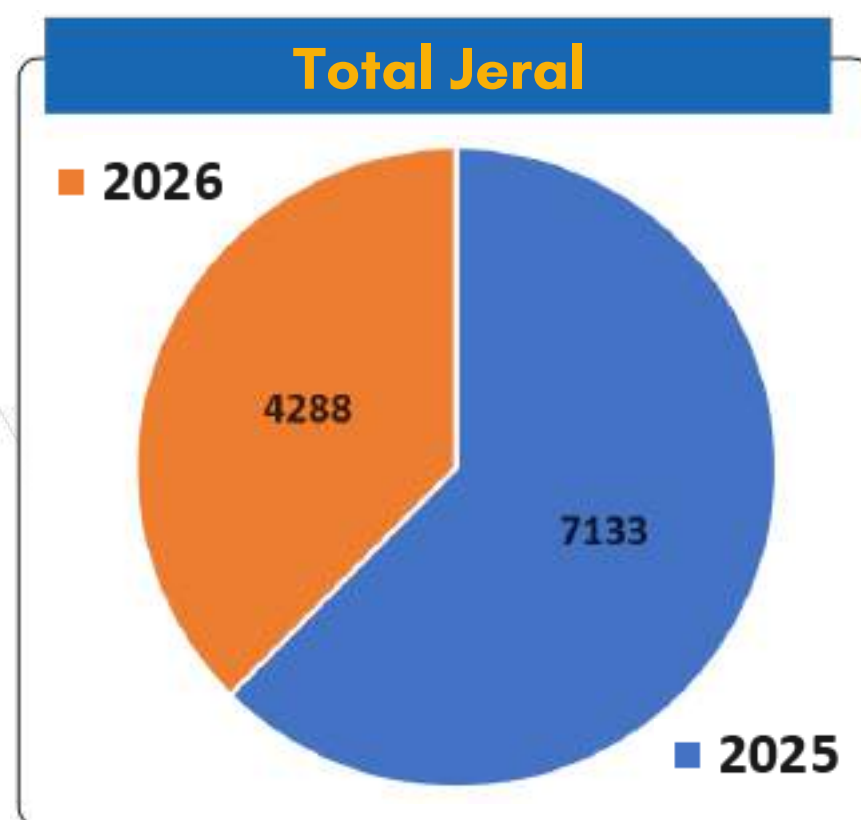


Rua Nicolau Lobato, Maumeta (Edifício da
Autoridade Municipal de Liquiça)



+670 78435948, bu.liquica@estatal.gov.tl

Servisu Prestadu iha BU LIQUIÇA



Tipu Servisu	2025			2026		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	2904	2797	5701	1781	1950	3731
Pasaporte	304	327	631	171	204	375
Sertidaun Rejistu Kriminal	335	466	801	77	105	182
Total	3543	3590	7133	2029	2259	4288



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→

ATAÚRO

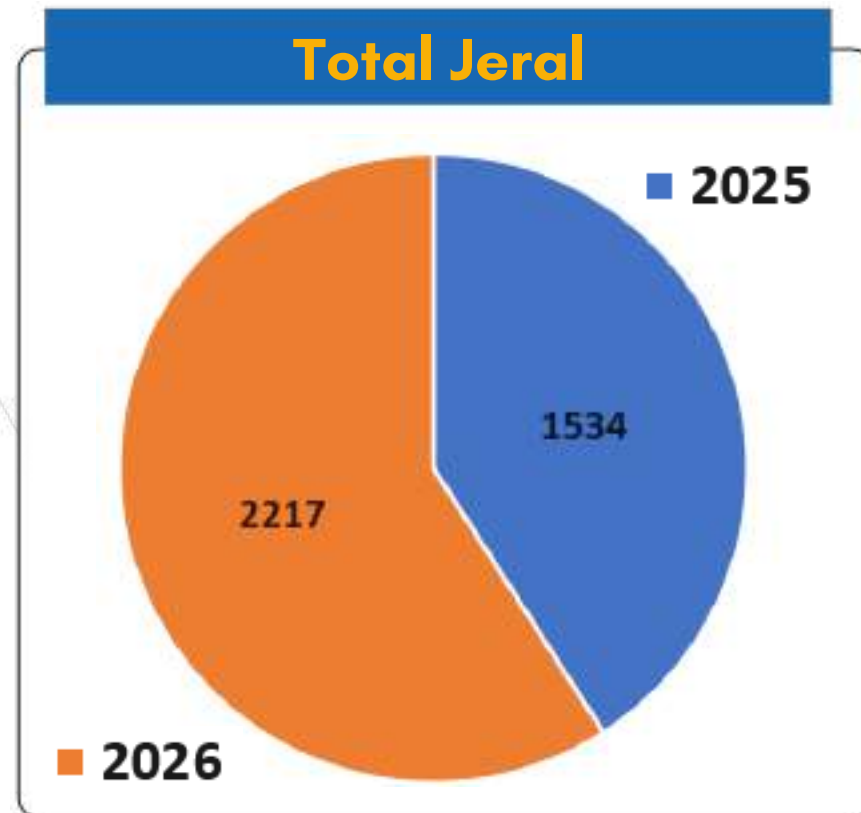


Vila Maumeta, Ataúro



+670 78435984, bu.atauro@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU ATAÚRO



Tipu Servisu	2025 Marsu - Dezembru			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	458	356	814	569	738	1307
Pasaporte	57	106	163	103	214	317
Sertidaun Rejistu Kriminal	92	180	272	78	234	312
Sertidaun Nasimentu RDTL	136	149	285	144	137	281
Total	743	791	1534	894	1323	2217



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sertidaun Moris;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ **DÍLI**

📍 Estrada de Balide, Vila-Verde (Edifício da Autoridade Municipal de Díli)

☎ +670 78435980, bu.dili@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU DÍLI



Tipu Servisu	2025 Abril - Dezembru			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	1087	1070	2157	1670	1432	3102
Pasaporte	682	677	1359	252	268	520
Sertidaun Rejistu Kriminal	482	540	1022	521	568	1089
Total	2251	2287	4538	2443	2268	4711

► **Estadu** : Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível** :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível** :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



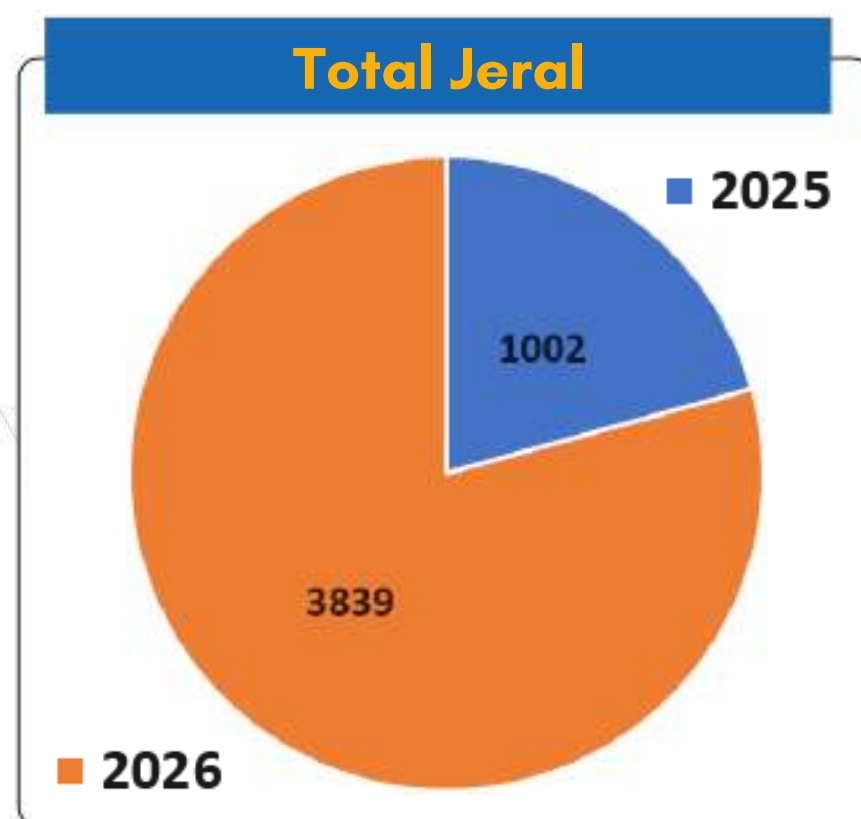


→ **AILEU**

📍 Kabas Fatin, Selo Malere, Aileu Vila

☎ +670 78435959, bu.aileu@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU AILEU



Tipu Servisu	2025 Agostu - Dezembru			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	261	256	517	1244	1477	2721
Pasaporte	79	113	192	224	277	501
Sertidaun Rejistu Kriminal	109	184	293	259	358	617
Total	449	553	1002	1727	2112	3839

► **Estadu** : Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível** :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível** :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ MANUFAHI

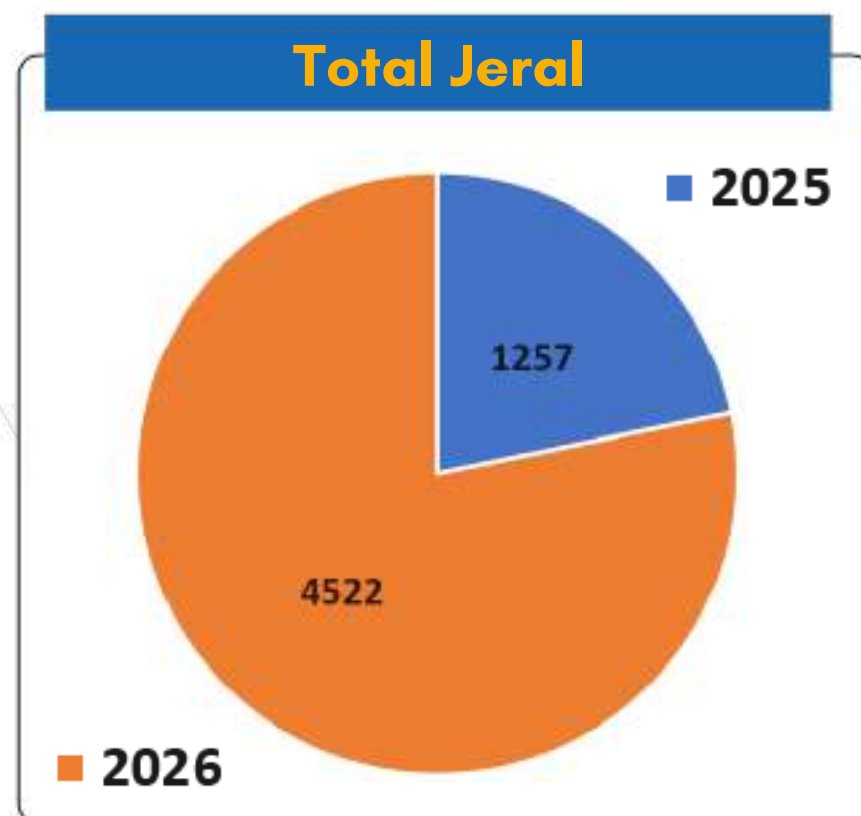


Ria Lau, Letefoho, Same



+670 78435952, bu.manafahi@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU MANUFAHI



Tipu Servisu	2025 Agostu - Dezembru			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	356	326	682	1748	1699	3447
Pasaporte	76	98	174	169	168	337
Sertidaun Rejistu Kriminal	143	258	401	308	430	738
Total	575	682	1257	2225	2297	4522



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





COVALIMA



Tabaku Lot, Debos, Suai

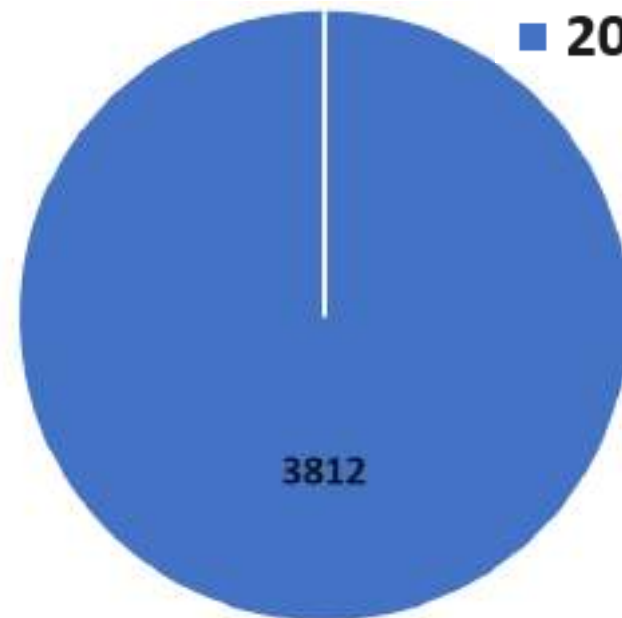


+670 78435962, bu.covalima@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU COVALIMA

Total Jeral

■ 2026



3812

Tipu Servisu	2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	1317	1605	2922
Pasaporte	28	43	71
Sertidaun Rejistu Kriminal	353	466	819
Total	1698	2114	3812



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ **OE-CUSSE**

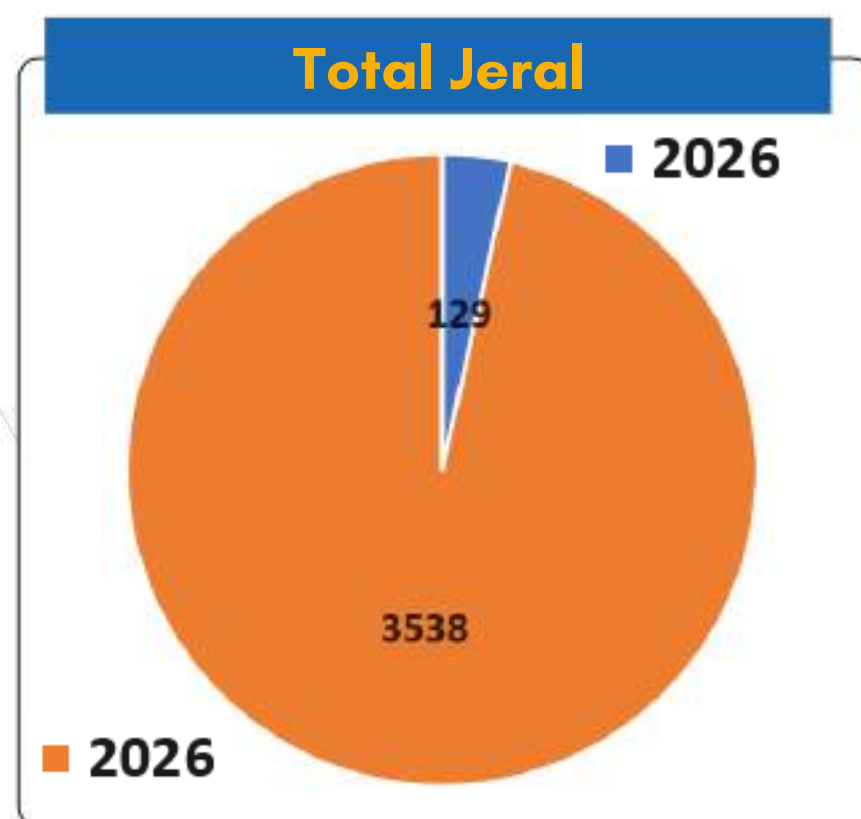


Santa Rosa, Pante Makassar, RAEOA



+670 78435982, bu.oecusse@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU OE-CUSSE



Tipu Servisu	2025 Dezembu			2026 Janeiru - Agostu		
	F	M	Total	F	M	Total
Billete Identidade	50	75	125	1499	1574	3073
Pasaporte	1	1	2	2	0	2
Sertidaun Rejistu Kriminal	1	1	2	164	299	463
Total	52	77	129	1665	1873	3538



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





BOBONARO



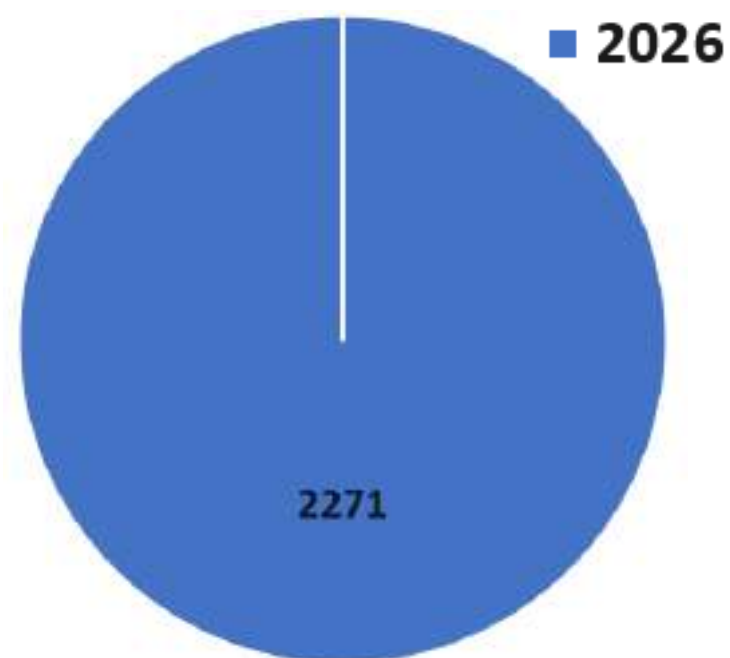
Holsa, Maliana, Bobonaro



+670 78435956, bu.bobonaro@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU BOBONARO

Total Jeral



Tipu Servisu	2026 Marsu - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	898	899	1797
Pasaporte	78	73	151
Sertidaun Rejistu Kriminal	128	195	232
Total	1104	1167	2271



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



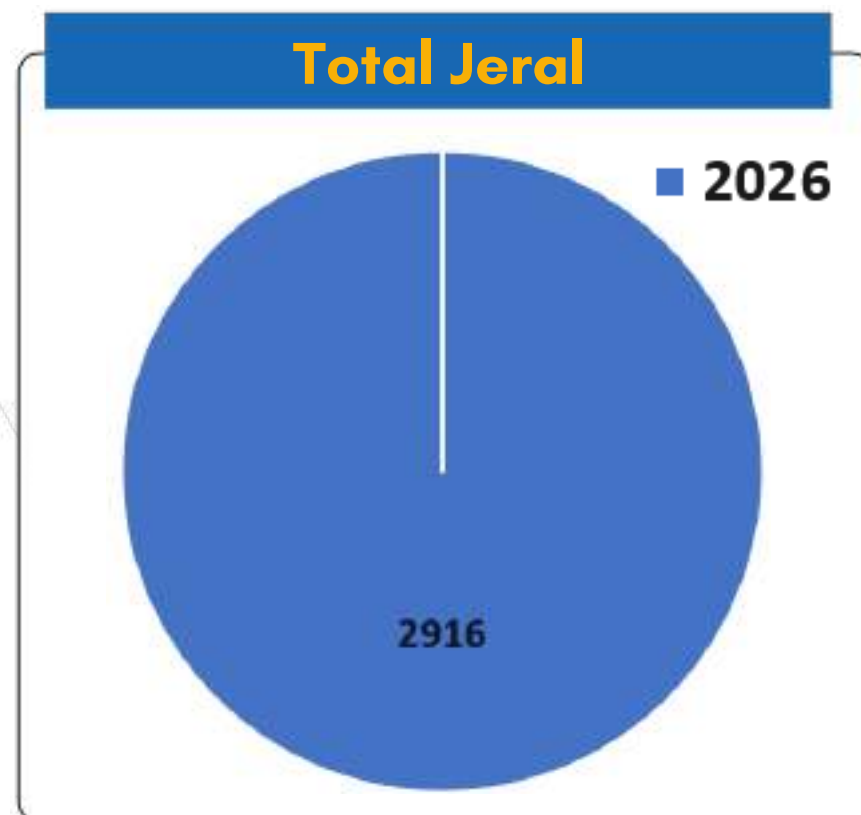
Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





SERVISU PRESTADU IHA BU LAUTÉM



Tipu Servisu	2026 Marsu - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	1071	1070	2141
Pasaporte	47	72	119
Sertidaun Rejistu Kriminal	269	387	656
Total	1387	1529	2916

→ **LAUTÉM**



Fuiluro, Lospalos



+670 78435938, bu.lautem@estatal.gov.tl

- ▶ **Estadu :** Terminadu no Operasionál
- ▶ **Servisu disponível :**
 - Billete Identidade;
 - Sertidaun Rejistu Kriminal;
 - Passaporte;
 - Sentru informasaun no reklamasaun.
- ▶ **Servisu ne'ebé sei disponível :**
 - Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ **ERMERA**



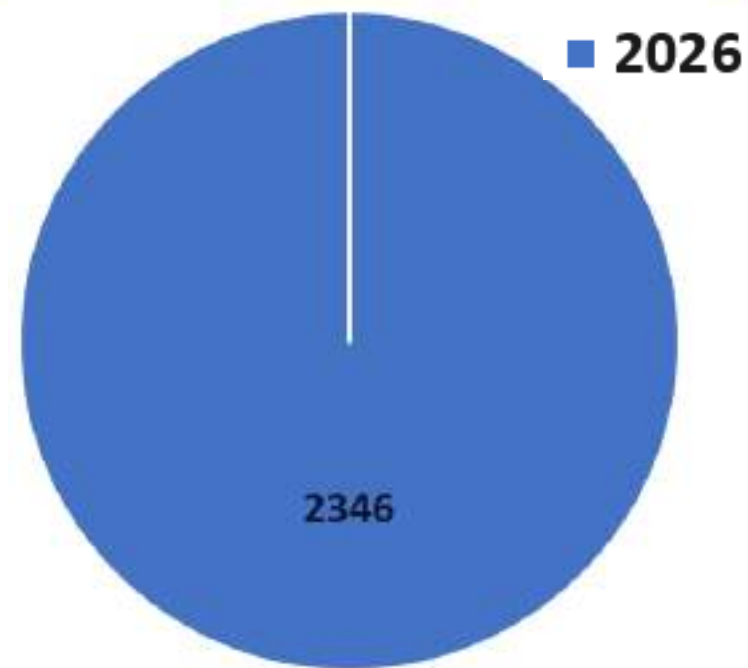
Talimoro, Gleno, Ermera



+670 78435940, bu.ermEra@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU ERMERA

Total Jeral



Tipu Servisu	2026 Marsu - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	673	798	1471
Pasaporte	0	0	0
Sertidaun Rejistu Kriminal	347	528	875
Total	1020	1326	2346



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ **AINARO**

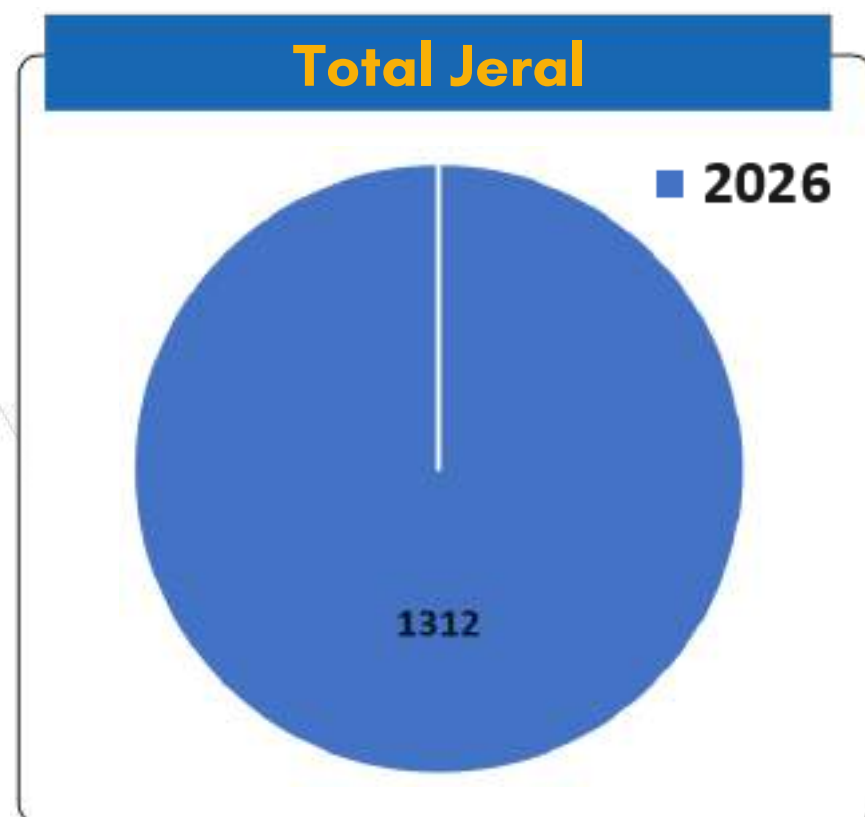


Ainaro Vila, Ainaro



+670 78435919, bu.ainaro@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU AINARO



Tipu Servisu	2026 Julu - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	412	432	844
Pasaporte	0	0	0
Sertidaun Rejistu Kriminal	201	267	468
Total	613	699	1312



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

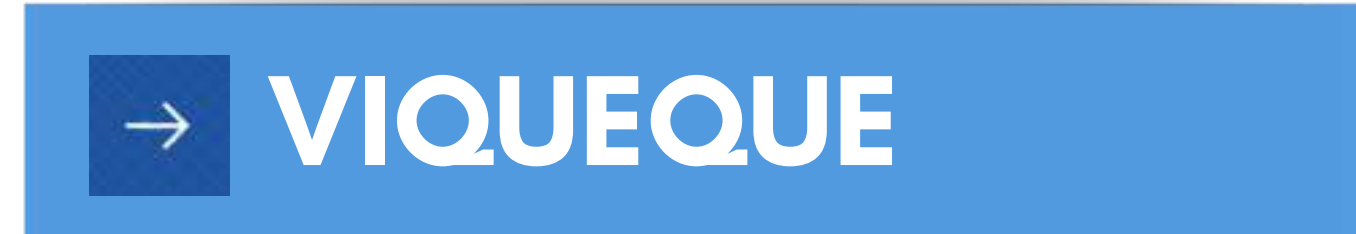
- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



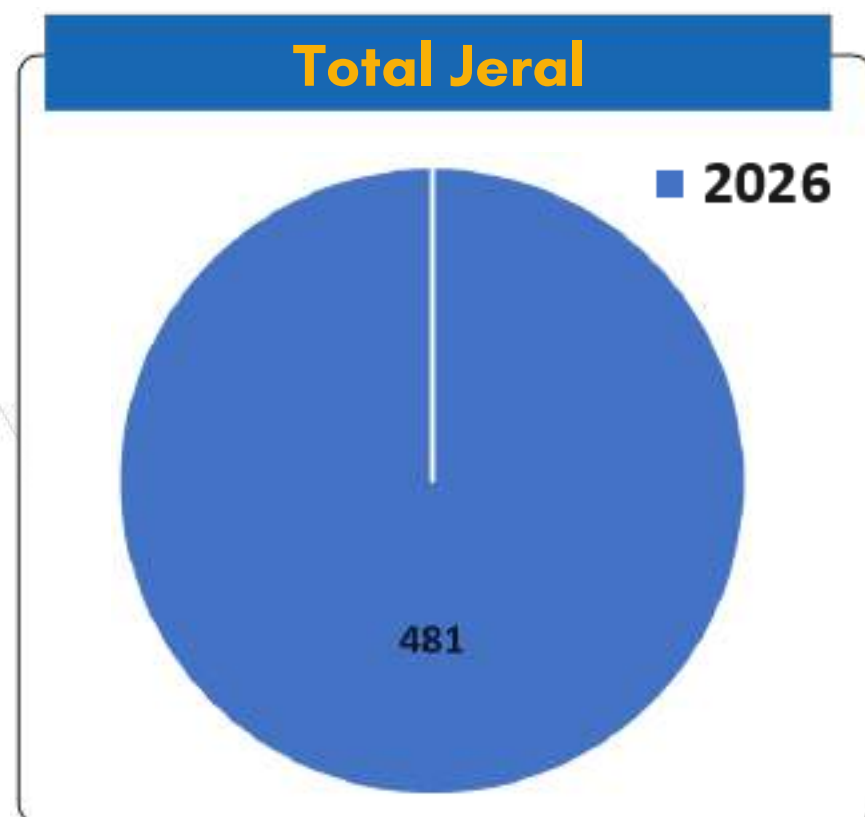


Karabalu, Viqueque



+670 78436365, bu.viqueque@estatal.gov.tl

SERVISU PRESTADU IHA BU VIQUEQUE



Tipu Servisu	2026 Jullu - Agostu		
	F	M	Total
Billete Identidade	192	207	399
Pasaporte	19	10	29
Sertidaun Rejistu Kriminal	31	22	53
Total	242	239	481



Estadu : Terminadu no Operasionál



Servisu disponível :

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminal;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

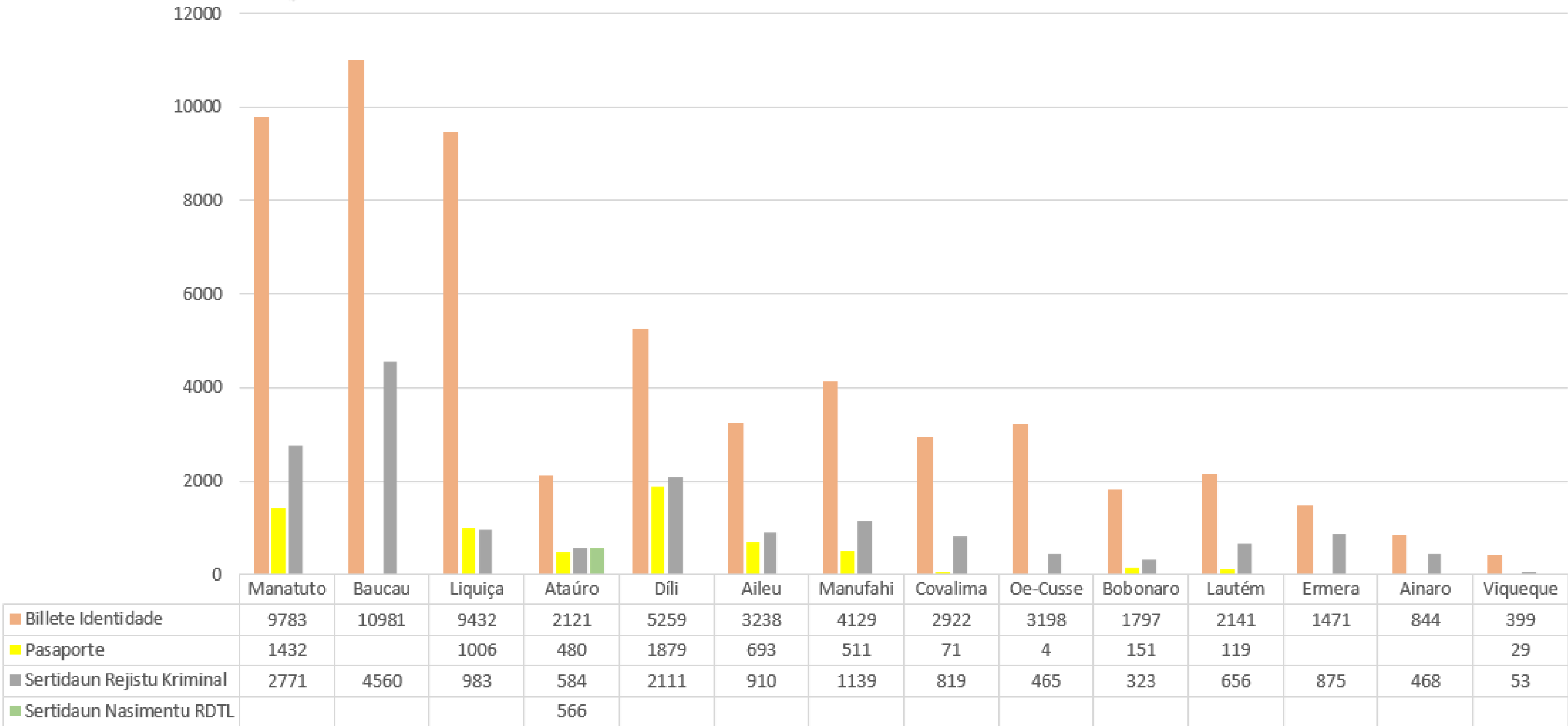


Servisu ne'ebé sei disponível :

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



Servisu Prestadu iha kada BU, Maiu 2024 - Agostu 2026



Atendimento movel ba Postu Administrativu no Suku



6. PRÓXIMA ETAPA

Integrasaun Servisu Públiku sira seluk

Integrasaun servisu públiku sira iha Balkaun Úniku hodi fasilita deslokasaun sidadaun, poupa osan no tempu.

Ministério da Solidariedade Social e Inclusão

Instituto Nasionál Seguransa Sosiál (INSS) Timor-Leste

Proteje traballador iha rendimentu hosi servisu la suficiente (seguransa sosiál kontributivu) no Asegura kondisaun moris ne'ebé di'ak ba sidadaun hotu (seguransa sosiál universál),



Comissão Anti-Corrupção TL

Asesu deklarante sira nian kona-ba deklarasaun rendimentu bens no interesse. Deklarante ida-idak bele utiliza sira nia email no senha ne'ebé registradu hodi bele login ba sira nia konta DRBI nian no fasilita publiku sira hodi bele hato'o keixa ba autoridade CAC nian, espesifiku ba krime korupsaun. Medida Prevensaun no Kombate Korupsaun (MPCC)



Integrasaun Servisu Públiku sira seluk

Integrasaun servisu públiku sira iha Balkaun Úniku hodi facilita deslokasaun sidadaun, poupa osan no tempu.

Provedoria Direitus Humanos no Justisa

Disponível informasaun kona-ba direitu umanus no direitu fundamental ba boa-governasaun no direitu sidadaun sira nian relasaun ho administrasaun pública, atende keixa ne'ebé apresenta hosi sidadaun sira kona-ba prestasaun servisu funsionáriu sira.



Iha prosesu Integrasaun...

Ministério Turismo e Ambiente

Ministério dos Assuntos dos
Combateres da Libertação Nacional

Ministério do Planeamento e
Investimento Estratégico

Ministério da Agricultura, Pecuária,
Pescas e Florestas

Ministério das Obras Públicas

Ministério da Educação

Ministério do Ensino Superior, Ciência
e Cultura

Ministério do Interior

Ministério dos Transportes e
Comunicações

Ministério do Desenvolvimento Rural e
Habitação Comunitária

Ministério das Finanças

Ministério do Comércio e Indústria



CMA (Centro de Modernização Administrativa)

Projetu arkitetura no
especialidade sira;

Simplifikasaun no
Modernizasaun
Administrativa





Kooperasaun Internasionál

Transformasaun Dijital – União Europeia ; ARTE (Agência para a Reforma Tecnológica do Estado) de Portugal

Asina akordu kooperasaun iha área simplifikasaun no modernizasaun administrativa hodi kontinua reafirma lasu amizade, kooperasaun no konfiansa entre nasaun rua ba iha implementasaun husi akordu kooperasaun.

