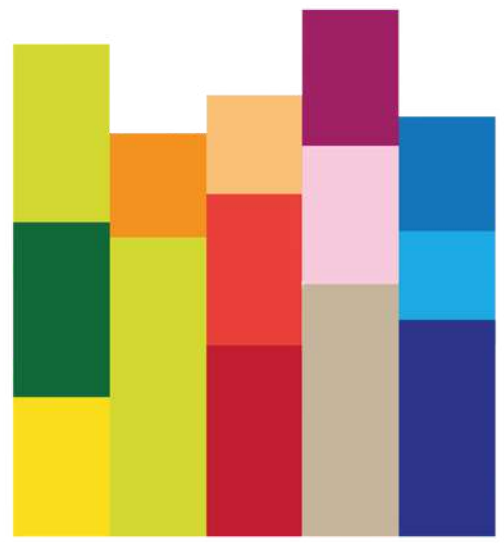




BALKAUN ÚNIKU



*Atendimento lalais liu, simples no
asesível ba ema hotu-hotu*

Volume VI (Juñu 2026) - TET



ÍNDISE

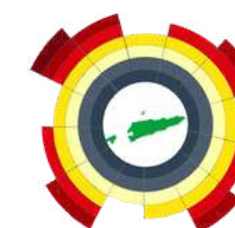
- 1. Definisaun**
- 2. Objetivu**
- 3. Enkuadramentu Legál**
- 4. Enkuadramentu Estratéjiku**
- 5. Tipu Atendimentu**
- 6. Instalasaun Balkaun Úniku**
- 7. Konkista Prinsipál**
- 8. Próxima Etapa**





1.DEFINISAUN - Saida mak Balkaun Úniku (BU)?

- ▶ Servisu deskonsentradu ida husi Diresaun Jerál Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Lokál (DGSMAL);
- ▶ Sentru atendimentu ida iha nível lokál, iha ne'ebé sidadaun sira bele iha asesu ba informasaun no servisu públiku lubuk ida iha fatin ida de'it;
- ▶ Mekanismu hodi halu'an no lori prestasaun servisu públiku sira besik liu ba sidadaun sira, hamenus burokrasia, promote transparénsia, satisfasaun no konfiansa iha Administrasaun Públika, aselera prosesu desentralizasaun.

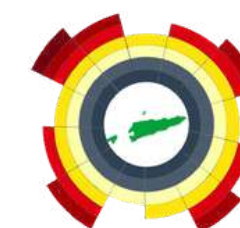




2. OBJETIVU

DEZAFIU SOLUSAUN

- ▶ Servisu públiku sira iha fatin ketak-ketak no la disponível iha nível lokál;
 - ▶ Informasaun ba públiku kona-bá atendimento sira ladun acessível;
 - ▶ Atendimento kompleksu no lori tempu naruk;
 - ▶ Dokumentu sira la digitalizadu;
 - ▶ Kustu operasaun bo'ot;
- ▶ Harí sentru atendimento ida, ne'ebé halibur servisu oioin iha fatin úniku, hodi fasilita sidadaun sira-nia moris no hadi'a administrasaun pública.
- “ **Projetu Ministériu Administrasaun Estatal, implementadu ho apoiu husi PNUD – Programa Nasoens Unidas ba Dezenvolvimentu;**





3.ENKUADRAMENTU LEGÁL

- ▶ Dekretu Lei N.º 3/2025 22 Janeiro kona-bá Balkaun Úniku no Portál Munisipál, aprovadu iha Konsellu Ministru iha loron 8 janeiro 2025;
- ▶ Diploma Ministeriál N.º 32/2025, 11 Setembru kona-bá Kriasaun BU Manatuto, Baucau, Liquiçá, Ataúro, Díli, Aileu, Manufahi, Lautém, Covalima, Ainaro, RAEOA, Bobonaro, Ermera no Viqueque;
- ▶ Akordu Interorgániku asinadu entre Ministériu Administrasaun Estatal ho Ministériu Justisa, Ministériu Solidariedade Sosial no Inclusaun no Comissaun Anti-Corupsaun ;





4.ENKUADRAMENTU ESTRATÉJIKU

- ▶ *"Administrasaun Públika tenke estruturadu atu nune'e bele hakbesik servisu ba populasan"* - **n.º 2 husi artigu 137.º Konstituisaun RDTL;**
- ▶ *"Desentralizasaun iha objetivu atu promove instituisaun sira husi Estadu ida ne'ebéforte, lejítimu no estável iha País tomak, kria oportunidade ba partisipasaun demokrátika husi sidadaun hotu-hotu no estabelese prestasaun servisu públiku ida-ne'ebé efikás, eficiente no ekuitativu liu hodi fó apoiu ba dezvoltamentu sosiál no ekonómiku nasaun nian"* - **Planu Estratégiku Dezenvolvimentu 2011-2030;**
- ▶ *Hasa'e efikásia, efisiénsia no profesionalizmu Administrasaun Públika nian, hodi bele fornese servisu públiku sira ne'ebé di'ak liu, sai nu'udar fatór krusiál ba implementasaun polítika no programa dezvoltamentu nian ne'ebé lori ba redusaun pobreza no, konsekuentemente, ba progresu no moris-di'ak populasan nian."* - **Programa IX Governu;**



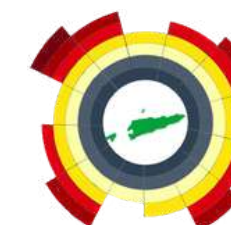
➤ ODS 16 - Paz, Justisa no Instituisaun Efikáz

BU bele torna instituisaun sira sai efikáz no responsável liu, presta servisu públiku sira ho forma ne'ebé transparente, sentralizada, lalais no asesível. BU mós bele promove transparénsia ne'ebé bo'ot liu iha servisu públiku sira, prevene korupsaun no iregularidade sira, liu-husi prosedimentu ida ne'ebé simplifikadu no dijitalizadu.



➤ ODS 10 - Hatu'un Dezigualdade

Garante igualdade iha asesu ba servisu ba sidadaun sira, liu-liu hirak ne'ebé halo parte ba grupu marginalizadu sira, hanesan ema ho defisiénsia, ferik-katuas no comunidade sira iha área rurál. BU mós bele hamenus dezigualdade ne'ebé eziste iha país no garante katak ema hotu-hotu bele iha asesu ne'ebé justu ba servisu públiku sira.

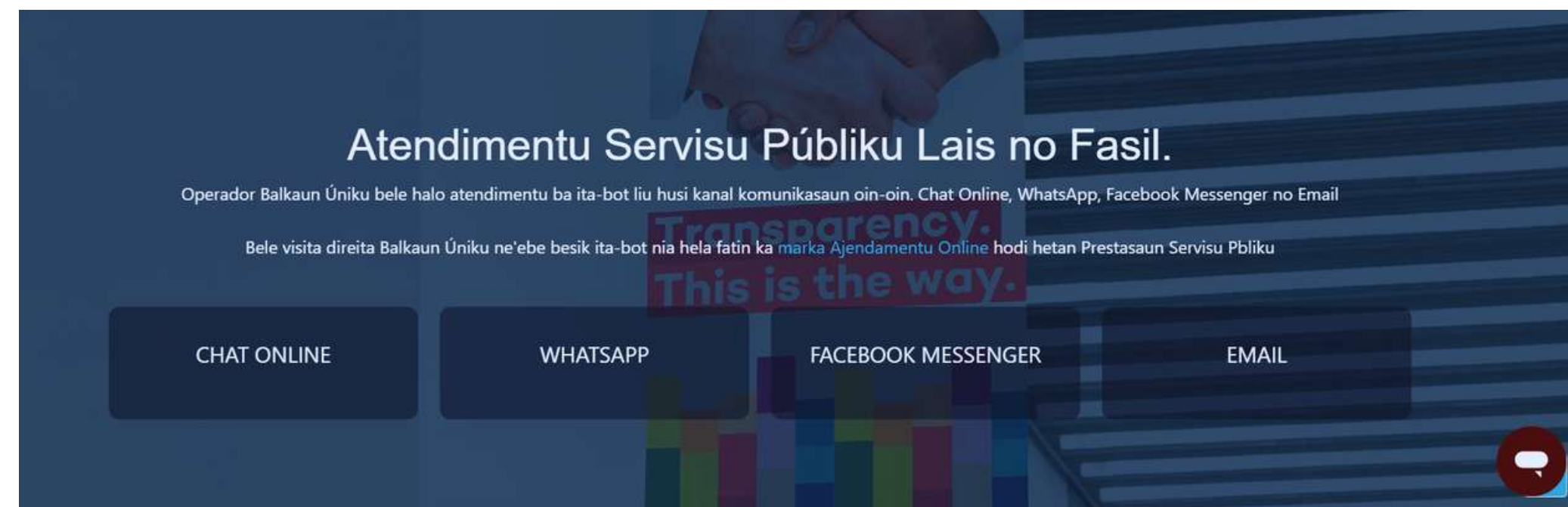
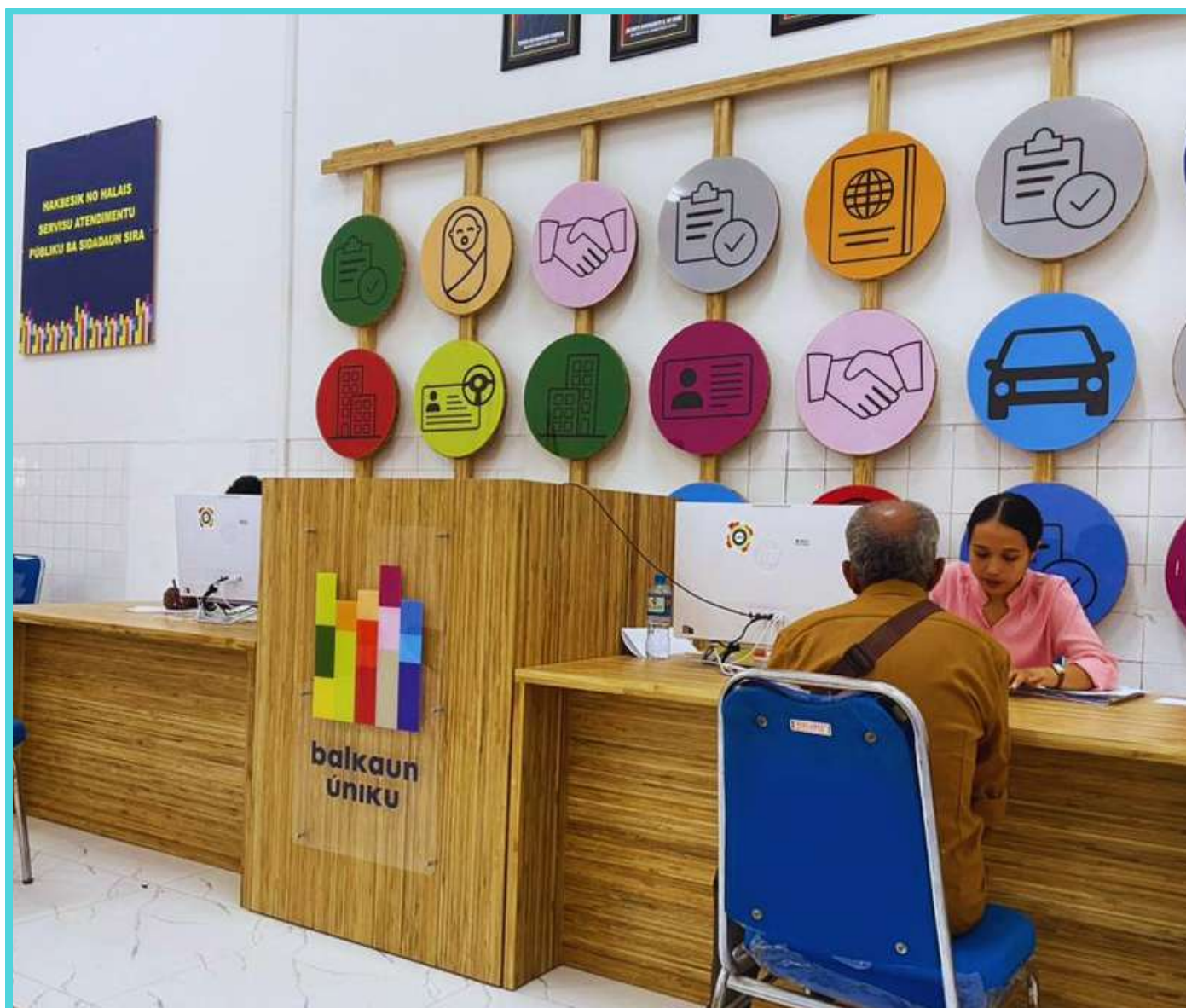




5.TIPU ATENDIMENTU

1

ATENDIMENTU PREZENSIÁL



2

PLATAFORMA DIJITÁL



<http://www.balkaununiku.gov.tl>

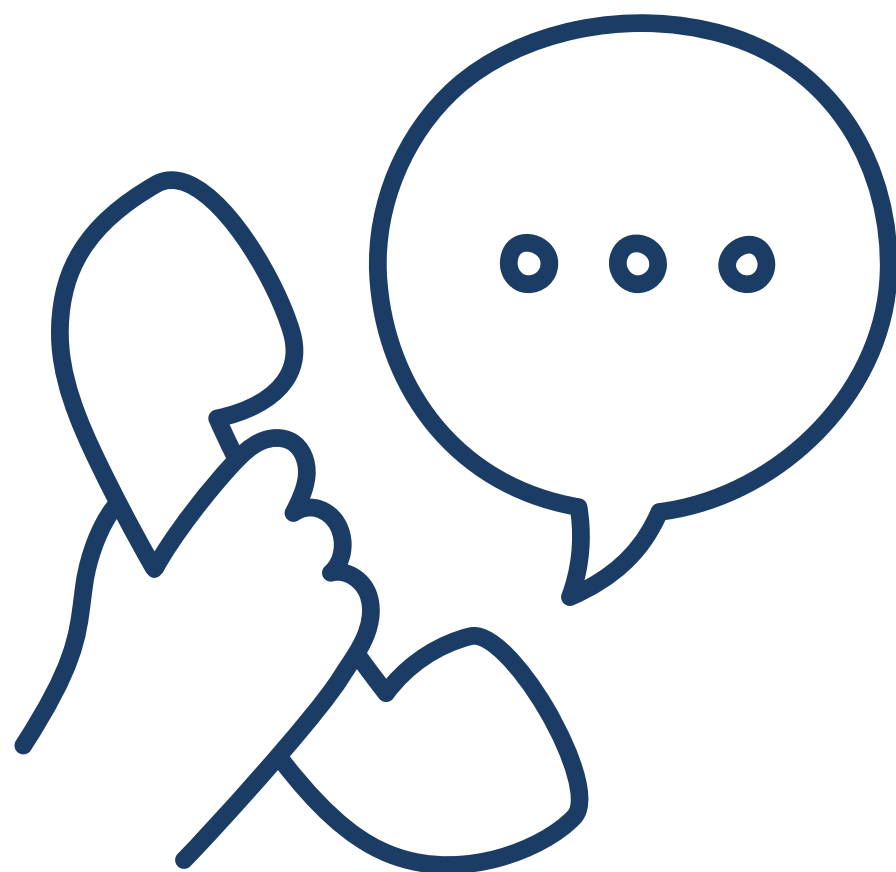




5.TIPU ATENDIMENTU

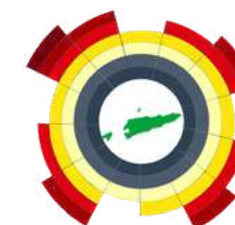
3

ATENDIMENTU
TELEFÓNIKU



4

BALKAUN ÚNIKU MÓVEL





6. INSTALASAUN BALKAUUN ÚNIKU

BU MANATUTO

Inauguradu,
4 Maiu 2024

BU LIQUIÇA

Inauguradu,
21 Feveiru 2025

BU DÍLI

Inauguradu,
3 Abril 2025

BU MANUFAHI

Inauguradu,
15 Augustu 2025

BU OE-CUSSE

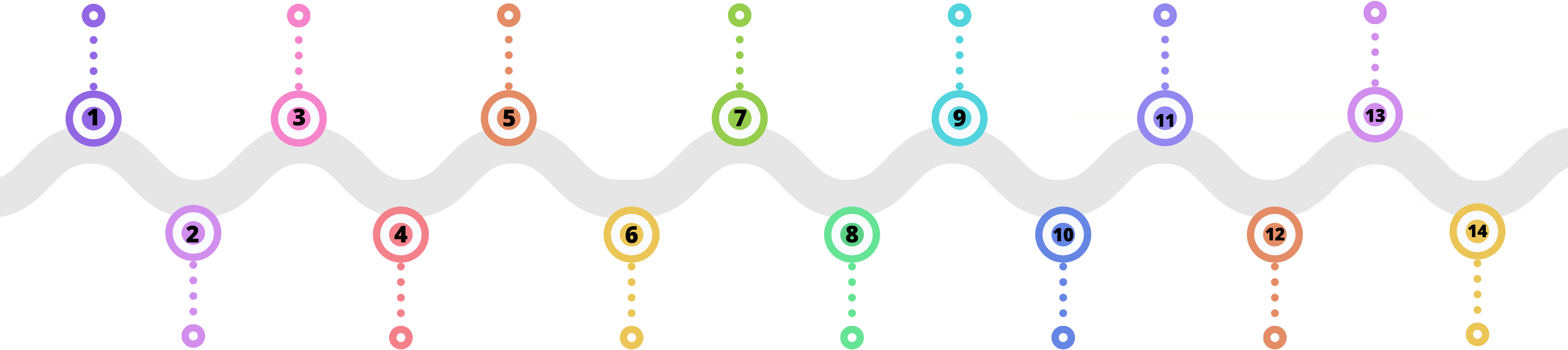
Inauguradu,
18 Dezembru 2025

BU LAUTÉM

Inauguradu,
16 Marsu 2026

BU AINARO

Inauguradu,
12 Juñu 2026



BU BAUCAU

Inauguradu,
21 Janeiru 2025

BU ATAÚRO

Inauguradu,
14 Marsu 2025

BU AILEU

Inauguradu,
15 Augustu 2025

BU COVALIMA

Inauguradu,
11 Dezembru 2025

BU BOBONARO

Inauguradu,
12 Marsu 2026

BU ERMERA

Inauguradu,
25 Marsu 2026

BU VIQUEQUE

Faze Reabilitasaun





→ MANATUTO

📍 Ailili, Antigo Edifício Conselho de Administração Manatuto

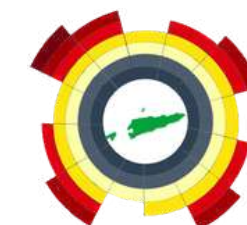
▶ **Estadu:** Terminadu no Operasionál

▶ **Servisu disponível:**

- Billete Identidade; Sertidaun Rejistu
- Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

Servisu ne'ebé sei disponível:

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ BAUCAU

📍 Rua Direitos Humanos, Tirilolo, Baucau Vila

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



 Rua Nicolau Lobato, Maumeta (Edifício da
Autoridade Municipal de Liquiça)

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

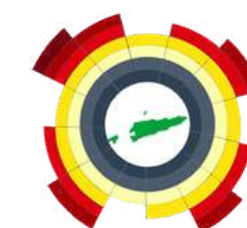


→ **LIQUIÇA**



► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ ATAÚRO

 Vila Maumeta, Ataúro

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sertidaun Moris;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ DÍLI

📍 Estrada de Balide, Vila-Verde (Edifício da Autoridade Municipal de Díli)

▶ **Estado:** Terminadu no Operasionál

▶ **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

▶ **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



 Kabas Fatin, Selo Malere, Aileu Vila

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Bilete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ MANUFAHI

📍 Ria Lau, Letefoho, Same

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billeto Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





COVALIMA



Tabaku Lot, Debos, Suai

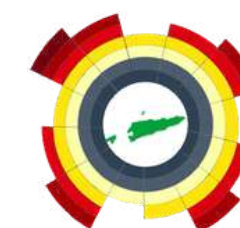
► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





OE-CUSSE



Santa Rosa, Pante Makassar, RAEOA



Estadu: Terminadu no Operasionál



Servisu disponível:

- Bilete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.



Servisu ne'ebé sei disponível:

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ BOBONARO

 Holsa, Maliana, Bobonaro

► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ LAUTÉM

 Fuiluro, Lospalos

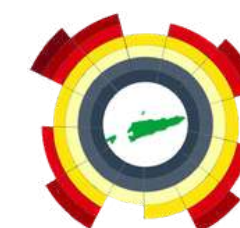
► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Bilete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





ERMERA



Talimoro, Gleno, Ermera

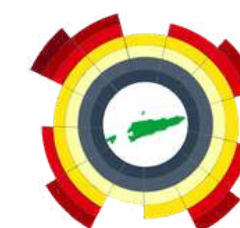
► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun.

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





AINARO



Ainaro Vila, Ainaro

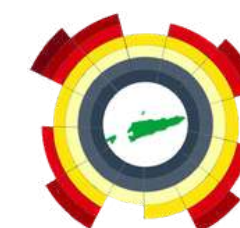
► **Estadu:** Terminadu no Operasionál

► **Servisu disponível:**

- Billete Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun;

► **Servisu ne'ebé sei disponível:**

- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica





→ VIQUEQUE



Karubalu, Viqueque

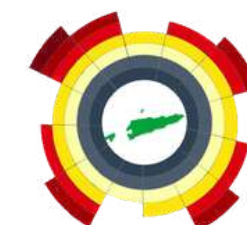


Estadu: reabilitasaun iha faze intermediariu



Servisu ne'ebé sei disponível:

- Billeto Identidade;
- Sertidaun Rejistu Kriminál;
- Passaporte;
- Sentru informasaun no reklamasaun;
- Servisu Atendimentu Públika ne'ebé iha Akordu no Públikadu iha Jornal da Republica



7. KONKISTA PRINSIPÁL



01

Rekrutamentu: Tékniku (DGSMAL), Tékniku Apoiu Administrativu 2, Kordenadór Lokál 1, Asistente Administrativu 1, IT 1, motorista 1 no funsionária limpeza 1 ba kada BU (BU Manatuto, Liquiça, Baucau, Ataúro, Dili, Aileu, Manufahi, Covalima, Oe-cusse, Bobonaro, Lautem, Ermera, Ainaro no Viqueque);

02

Formasaun: Tékniku Apoiu Administrativu (BU Manatuto, Liquiça, Baucau, Ataúro, Dili, Aileu, Manufahi, Covalima, Oe-cusse, Bobonaro, Lautem, Ermera, Ainaro no Viqueque);

03

Sesaun divulgasaun (partisipante hamutuk 1110 husi Munisípiu Manatuto, Liquiça, Baucau, Dili, Manufahi. Covalima, Ainaro, Autoridade Administrativa Ataúro, RAEOA, Bobonaro, Aileu, Lautém, Ermera no Viqueque);

04

Akizisaun ekipamentu eletróniku espesífiku sira ba servisu prestadu iha BU, ho koordenasaun ho Diresaun Jeral Servisu Rejistu no Notariadu (Ministériu Justisa);

05

Reuniaun Interministeriál realizada ba integrasaun servisu sira iha BU;

06

Negosiasaun ho Agência para a Reforma Tecnológica do Estado (ARTE) husi Portugal hodi selebra akordu kooperasaun ida (la'o hela).

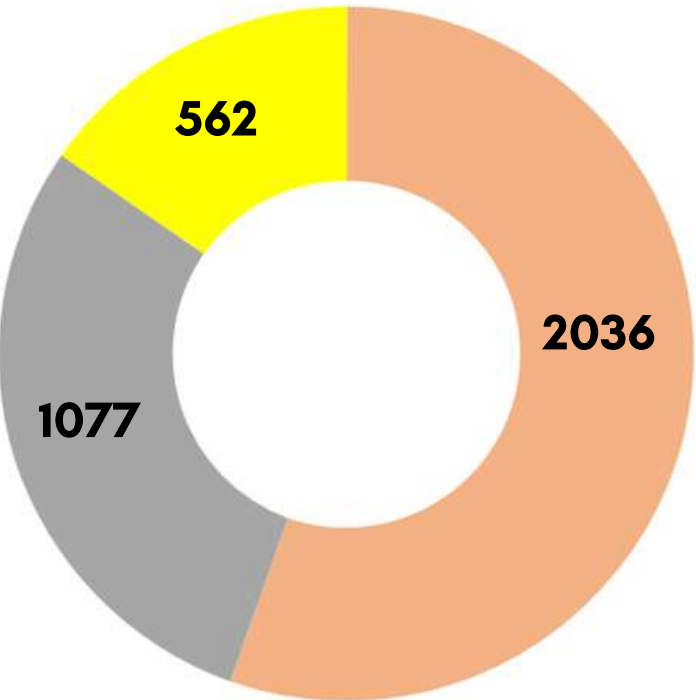


Servisu Prestadu iha BU MANATUTO



Maiu - Dezembru 2024

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

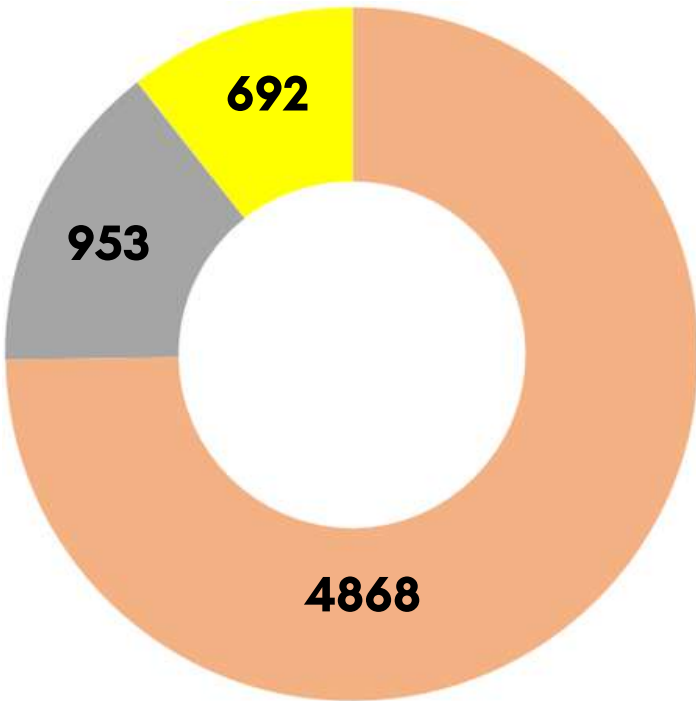


Total : 3675

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1022	1014	2036
Pasaporte	256	306	562
Sertidaun Rejistu Kriminal	382	695	1077

Janeiru - Dezembru 2025

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

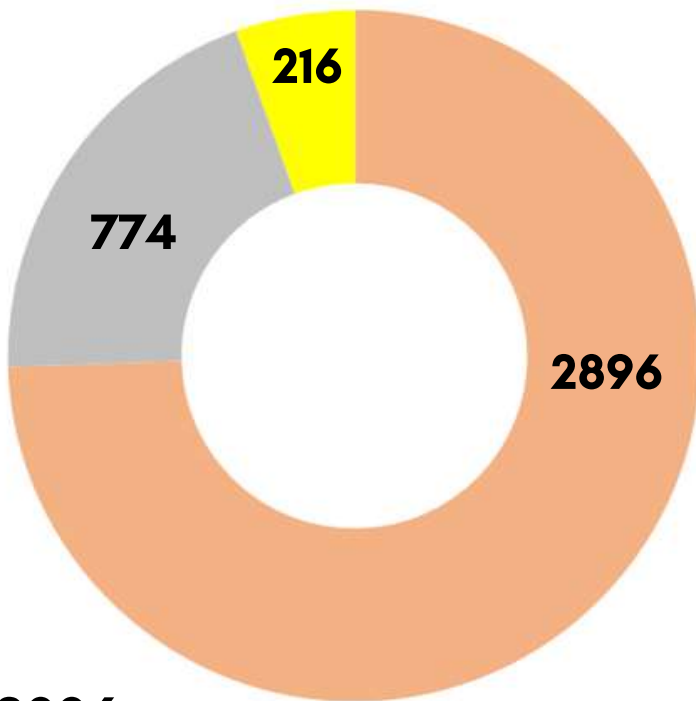


Total : 6513

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	2339	2529	4868
Pasaporte	260	432	692
Sertidaun Rejistu Kriminal	361	592	953

Janeiru - Juñu 2026

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal



Total : 3886

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1489	1407	2896
Pasaporte	93	123	216
Sertidaun Rejistu Kriminal	419	355	774

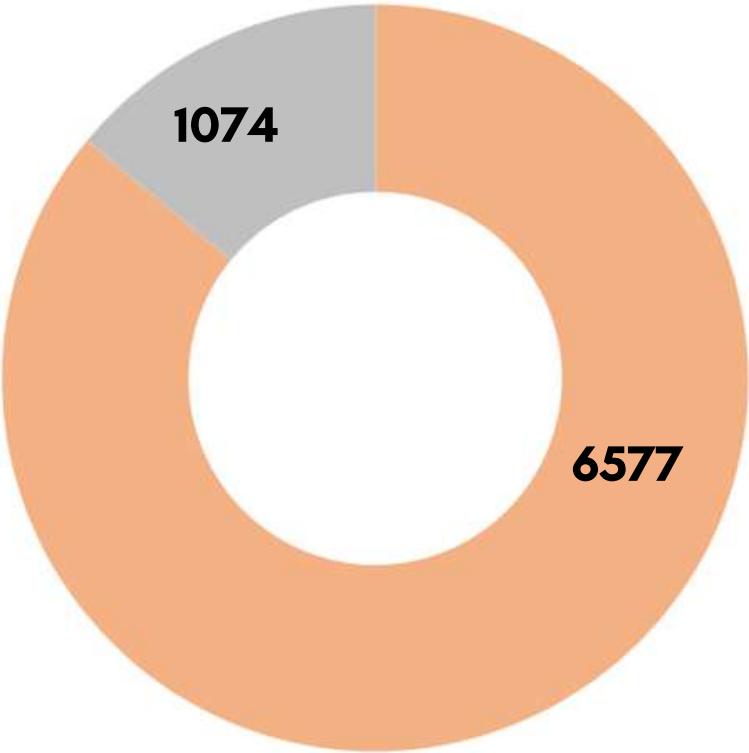


Servisu Prestadu iha BU BAUCAU



Janeiru - Dezembru 2025

Billete Identidade Sertidaun
Rejistu Kriminal

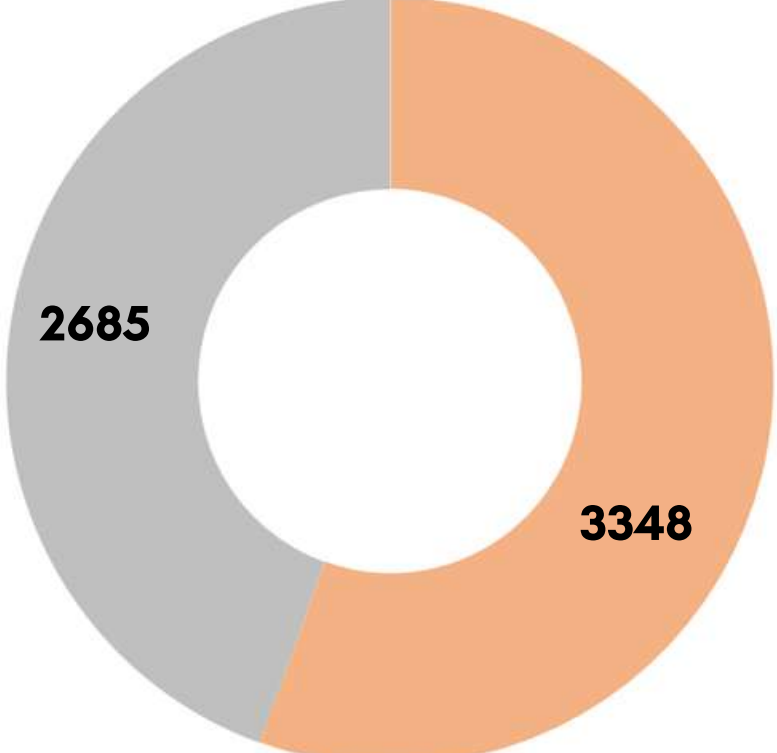


Total : 7651

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	3233	3344	6577
Sertidaun Rejistu Kriminal	502	572	1074

Janeiru - Juñu 2026

Billete Identidade Sertidaun
Rejistu Kriminal

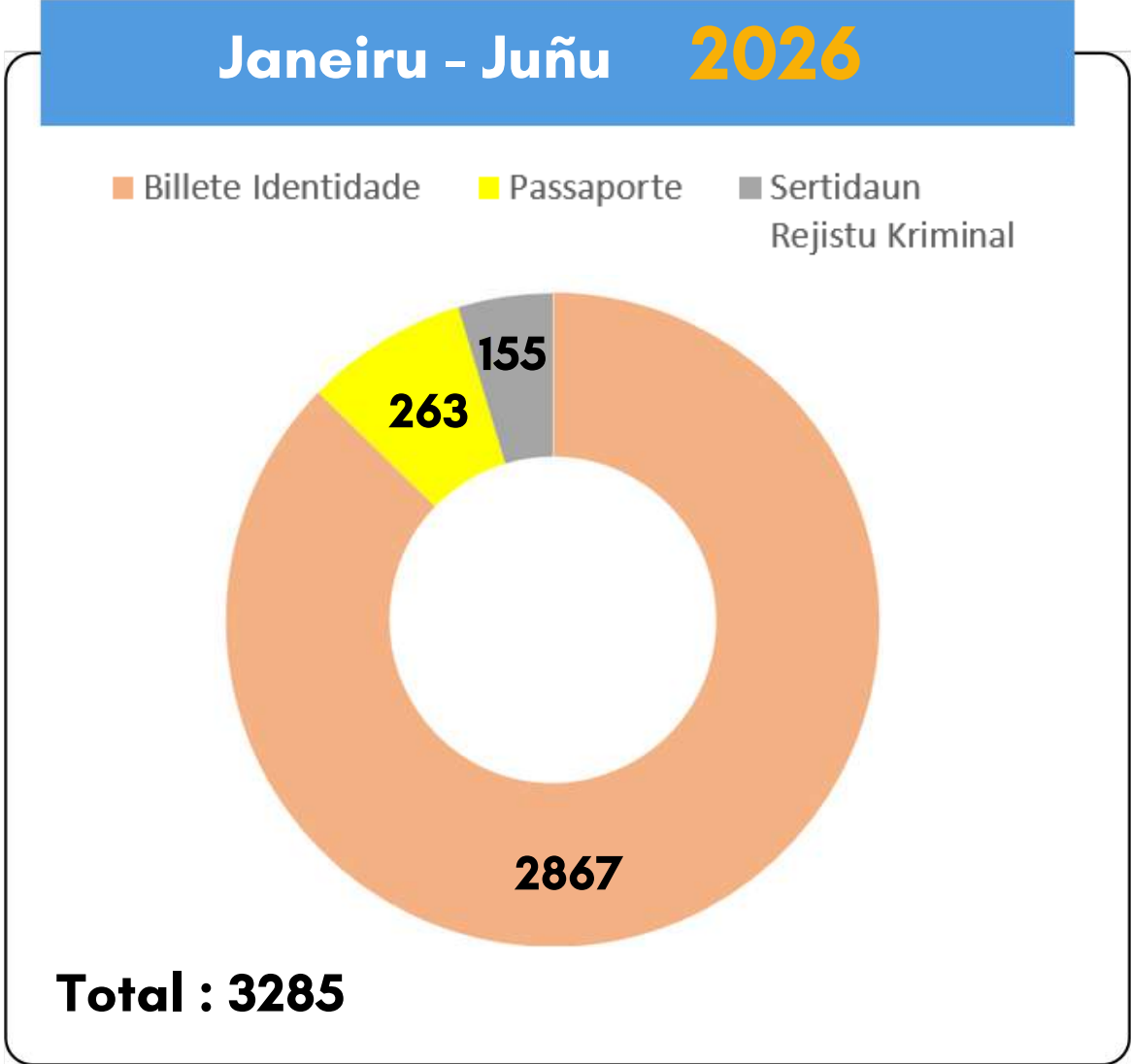
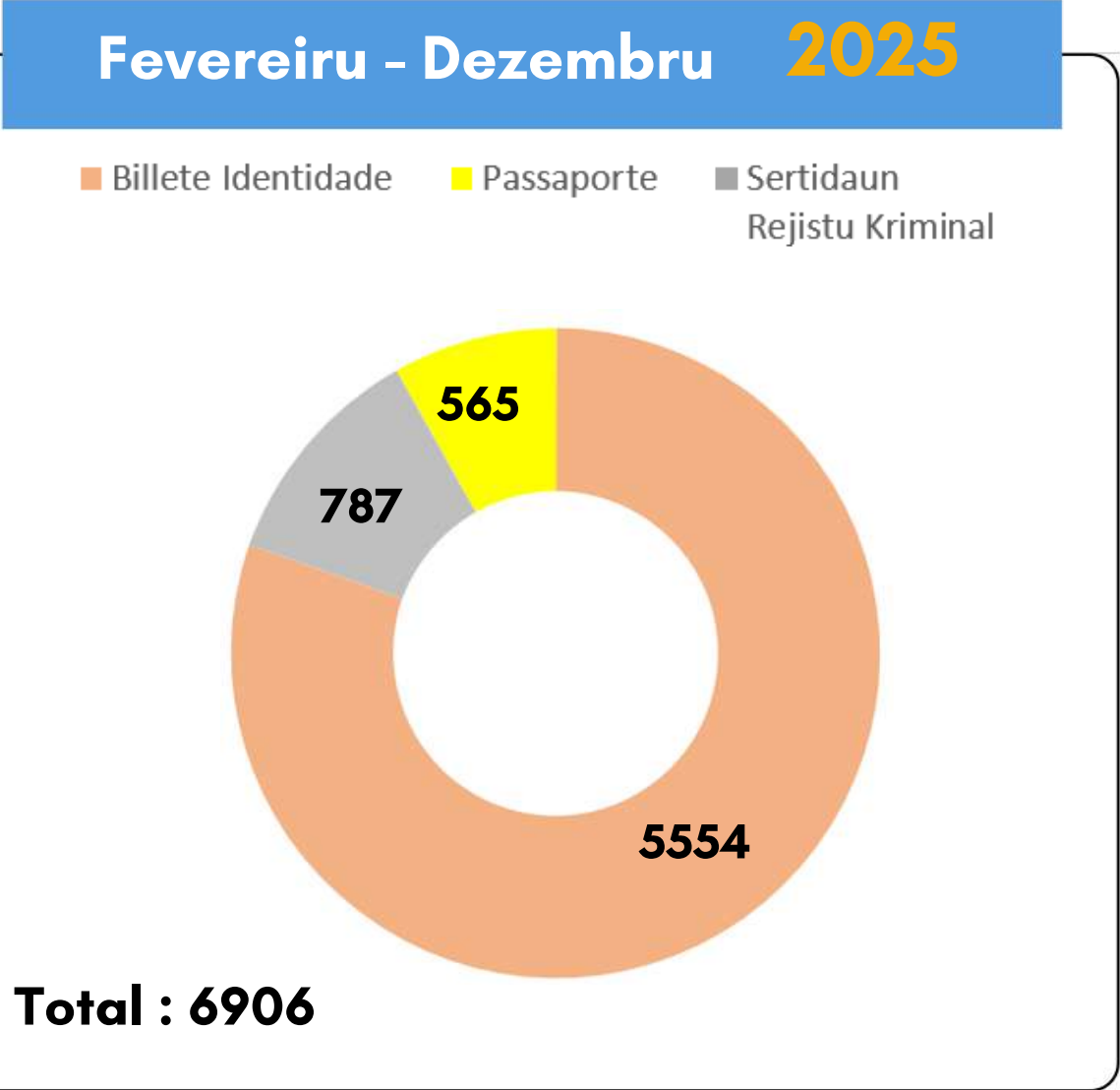


Total : 6033

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1493	1855	3348
Pasaporte			
Sertidaun Rejistu Kriminal	1186	1499	2685



Servisu Prestadu iha BU LIQUIÇA

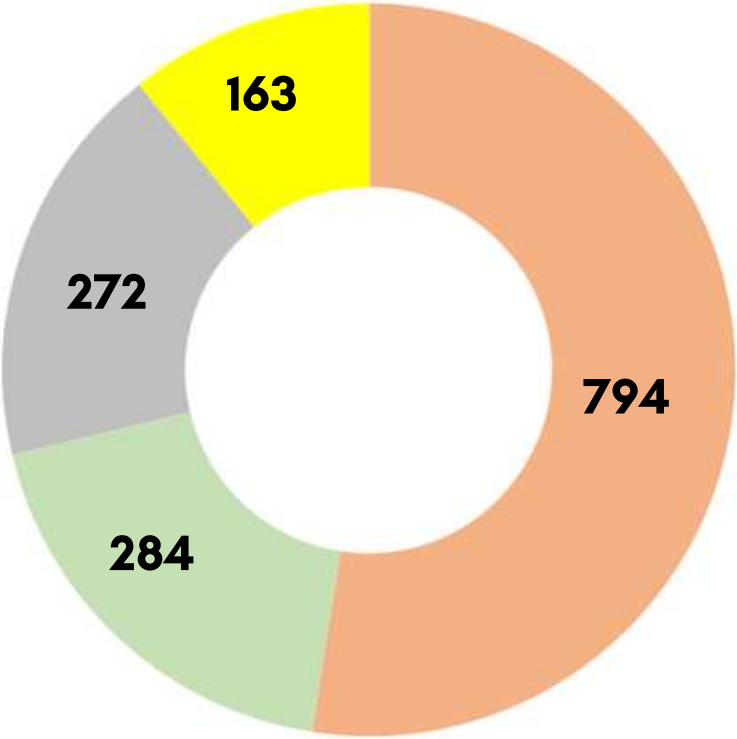




Servisu Prestadu iha BU Ataúro

Marsu - Dezembru 2025

Billete Identidade Passaporte Sertidaun
Rejistu Kriminal Sertidaun RDTL

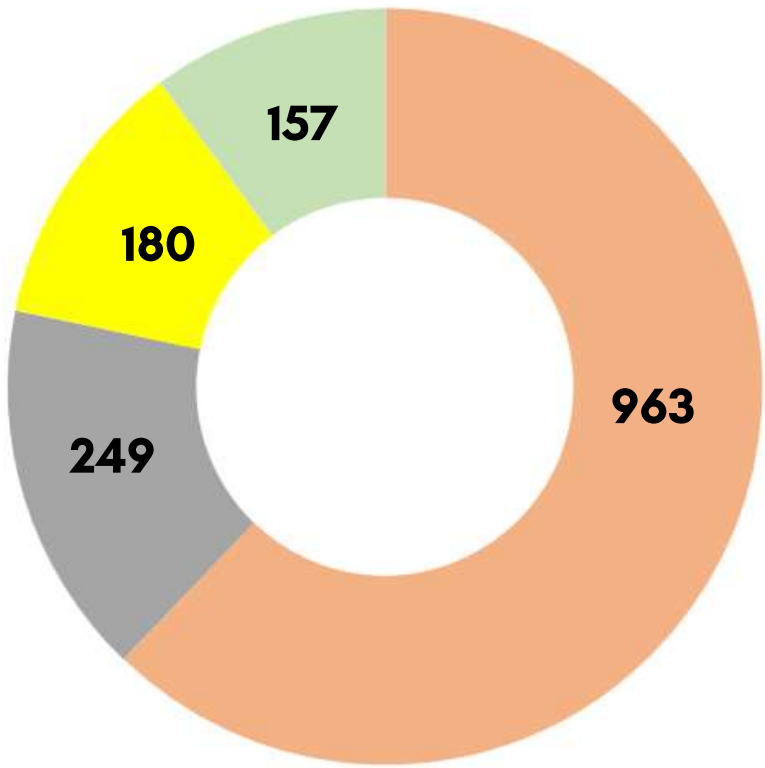


Total : 1513

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	459	335	794
Pasaporte	56	107	163
Sertidaun Rejistu Kriminal	91	181	272
Sertidaun RDTL	136	148	284

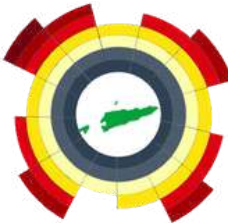
Janeiru - Juñu 2026

Billete Identidade Passaporte Sertidaun
Rejistu Kriminal Sertidaun RDTL



Total : 1549

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	416	547	963
Pasaporte	57	123	180
Sertidaun Rejistu Kriminal	56	193	249
Sertidaun RDTL	78	79	157

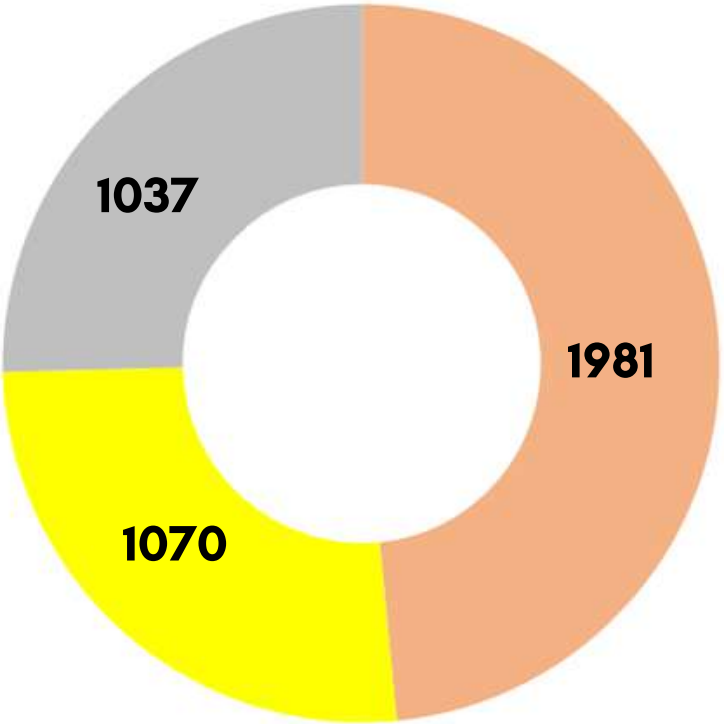


Servisu Prestadu iha BU DÍLI



Abril - Dezembru 2025

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun
Rejistu Kriminal

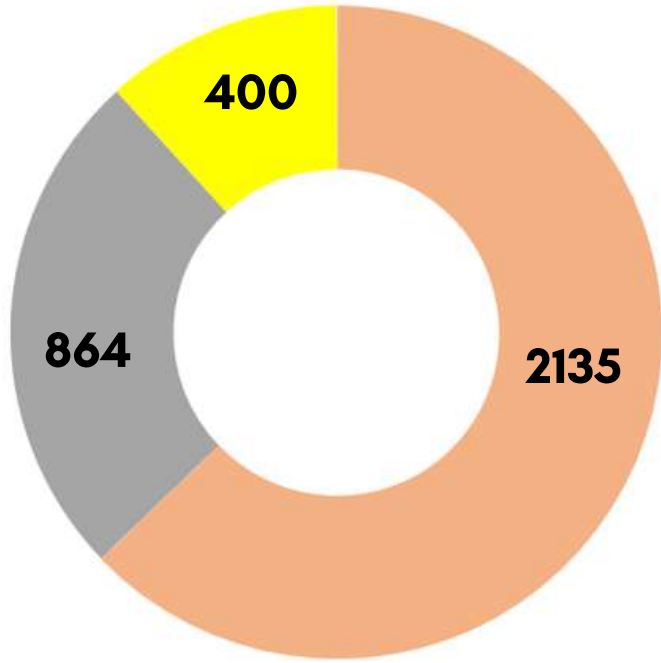


Total : 4088

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1051	930	1981
Pasaporte	696	374	1070
Sertidaun Rejistu Kriminal	480	557	1037

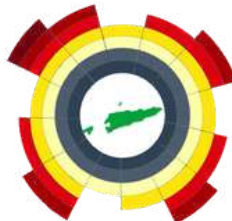
Janeiru - Juñu 2026

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun
Rejistu Kriminal



Total : 3399

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1169	966	2135
Pasaporte	191	209	400
Sertidaun Rejistu Kriminal	401	463	864

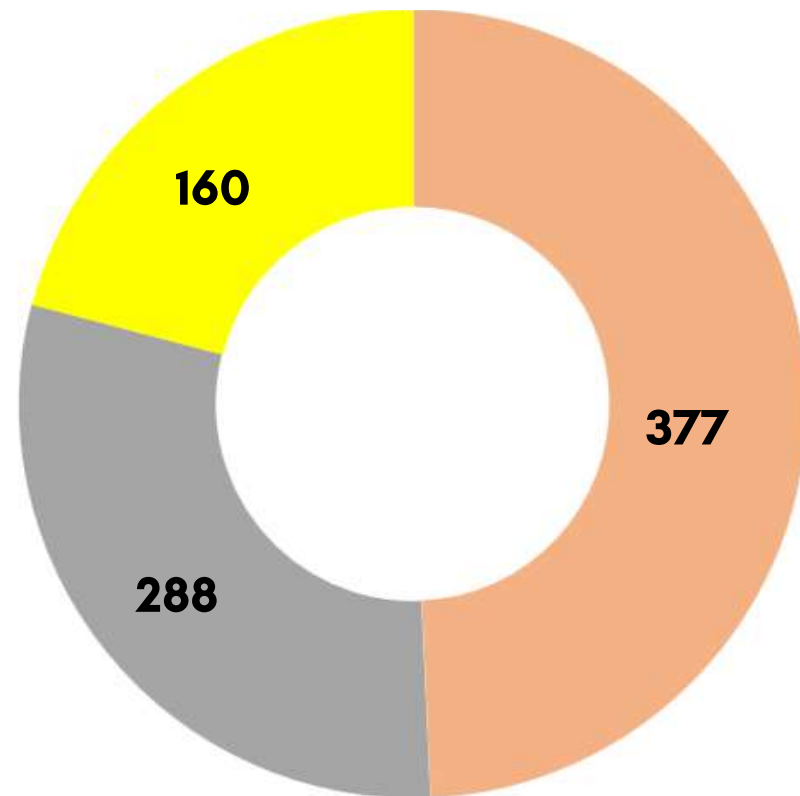




Servisu Prestadu iha BU AILEU

Augustu - Dezembru 2025

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

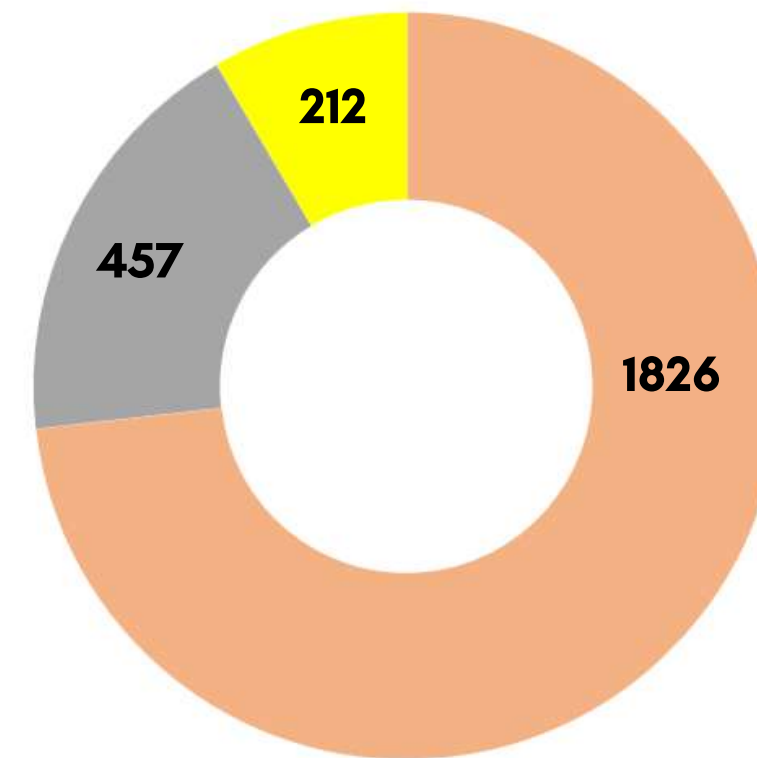


Total : 765

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	201	176	377
Pasaporte	66	94	160
Sertidaun Rejistu Kriminal	94	134	228

Janeiru - Juñu 2026

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal



Total : 2495

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	835	991	1826
Pasaporte	94	118	212
Sertidaun Rejistu Kriminal	174	283	457

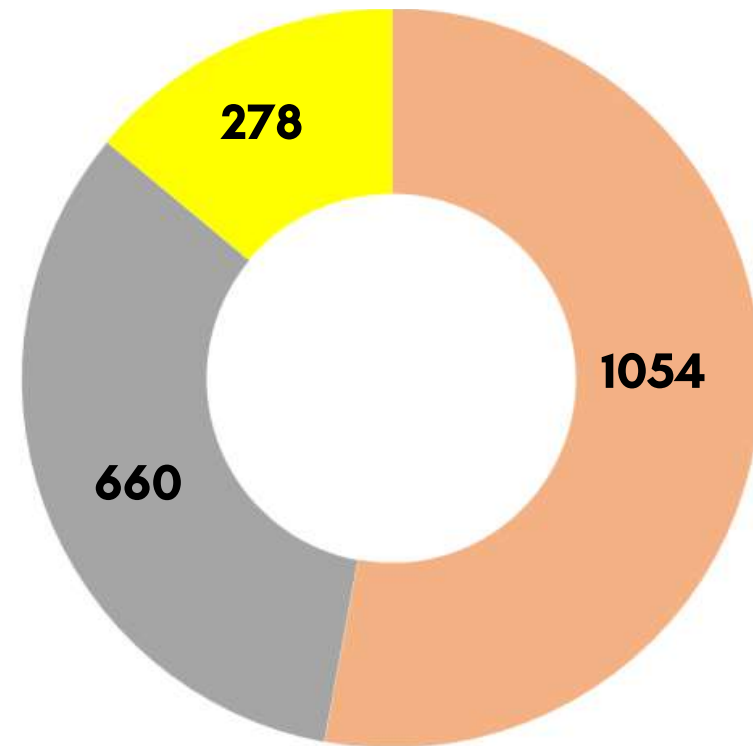


Servisu Prestadu iha BU MANUFAHI



Augustu - Dezembru 2025

■ Billete Identidade
 ■ Passaporte
 ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

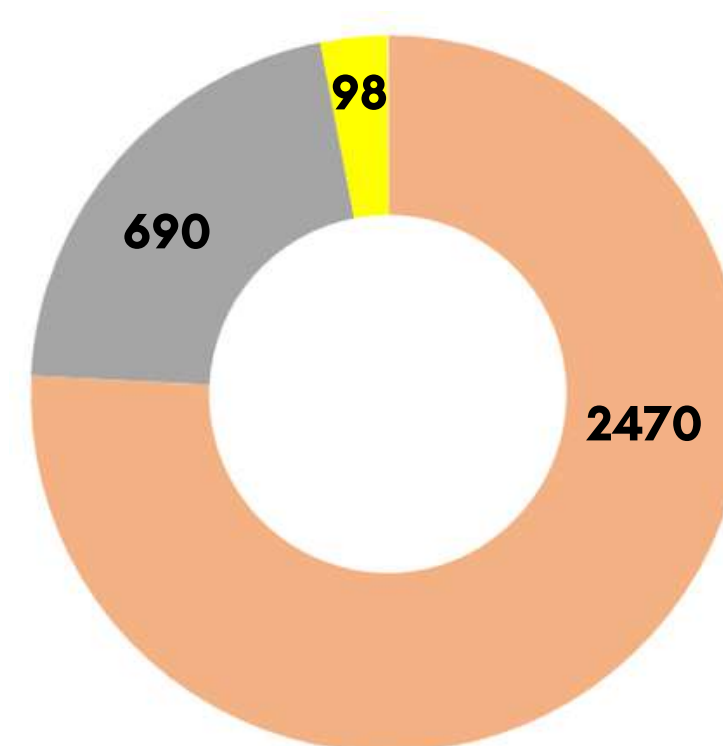


Total : 1992

Tipo Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	561	493	1054
Pasaporte	121	157	278
Sertidaun Rejistu Kriminal	242	418	660

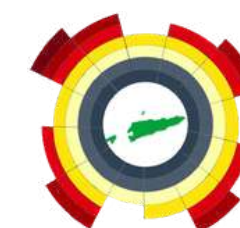
Janeiru - Juñu 2026

■ Billete Identidade
 ■ Passaporte
 ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

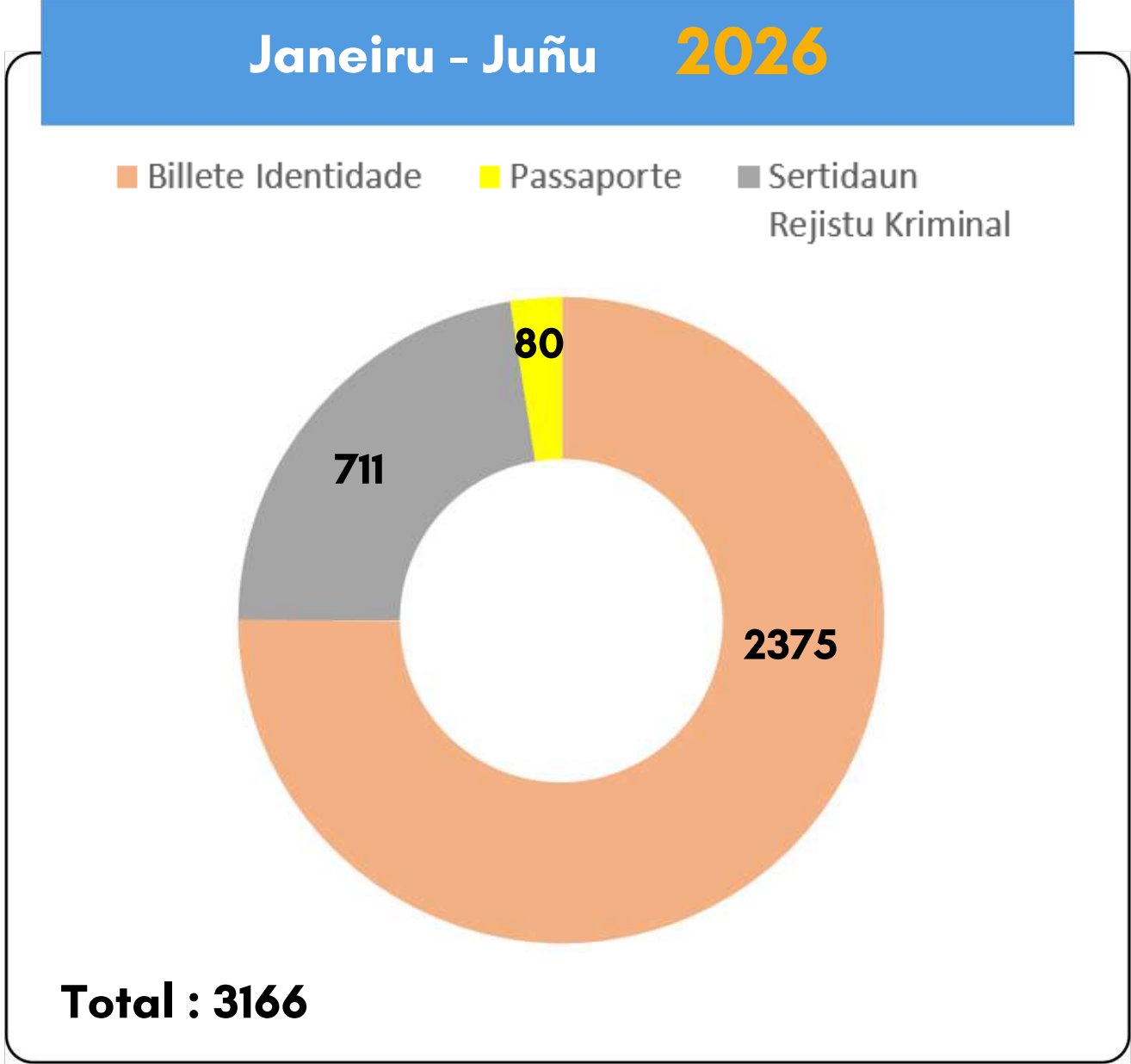


Total : 3258

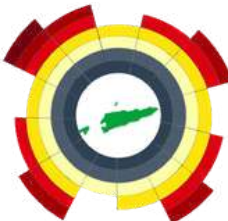
Tipo Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1242	1228	2470
Pasaporte	42	56	98
Sertidaun Rejistu Kriminal	300	390	690



Servisu Prestadu iha BU COVALIMA



Tipo Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1017	1358	2375
Pasaporte	36	44	80
Sertidaun Rejistu Kriminal	316	395	711

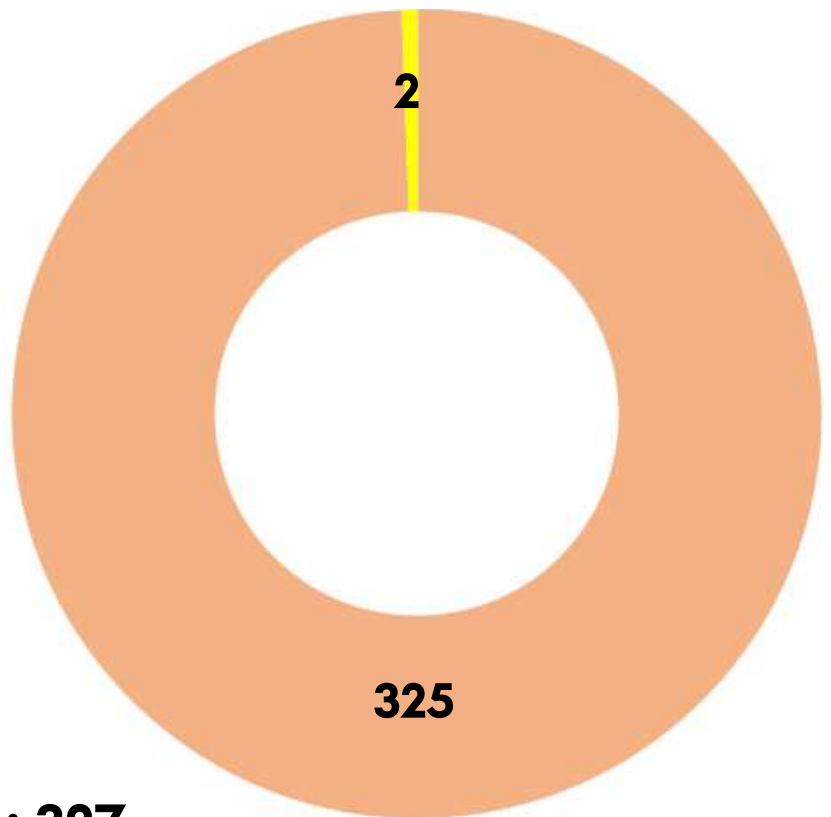




Servisu Prestadu iha BU OE-CUSSE

Dezembru 2025

■ Billete Identidade ■ Passaporte

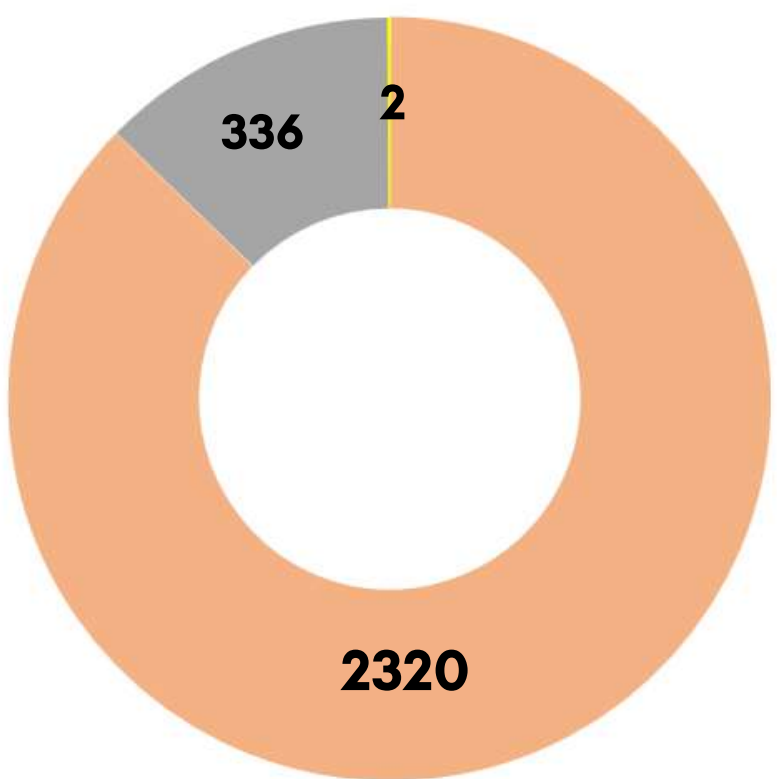


Total : 327

Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	140	185	325
Pasaporte	1	1	2

Janeiru - Juñu 2026

■ Billete Identidade ■ Passaporte ■ Sertidaun Rejistu Kriminal

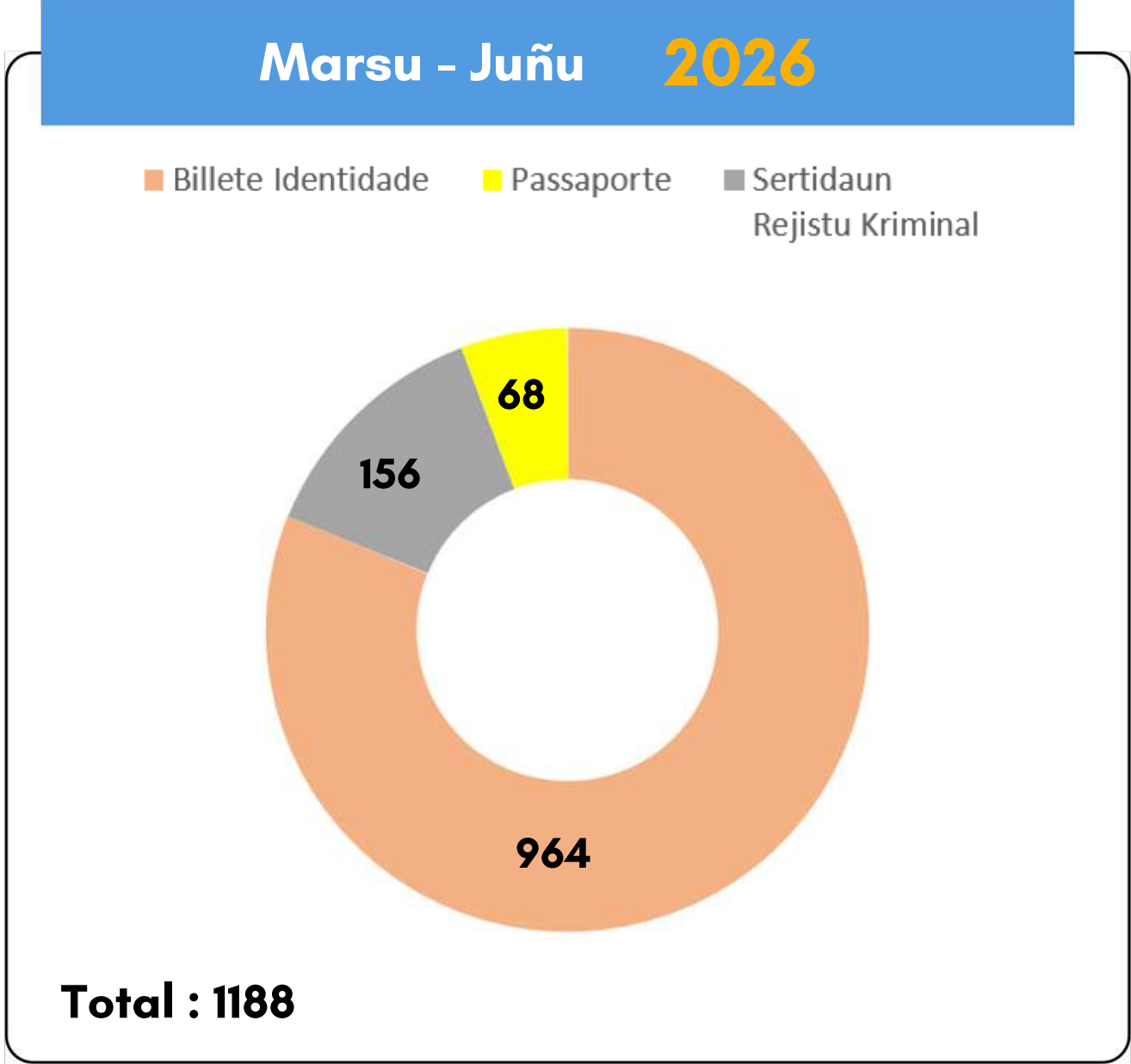


Total : 2658

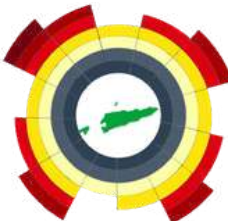
Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	1127	1193	2320
Pasaporte	2	0	2
Sertidaun Rejistu Kriminal	128	208	336



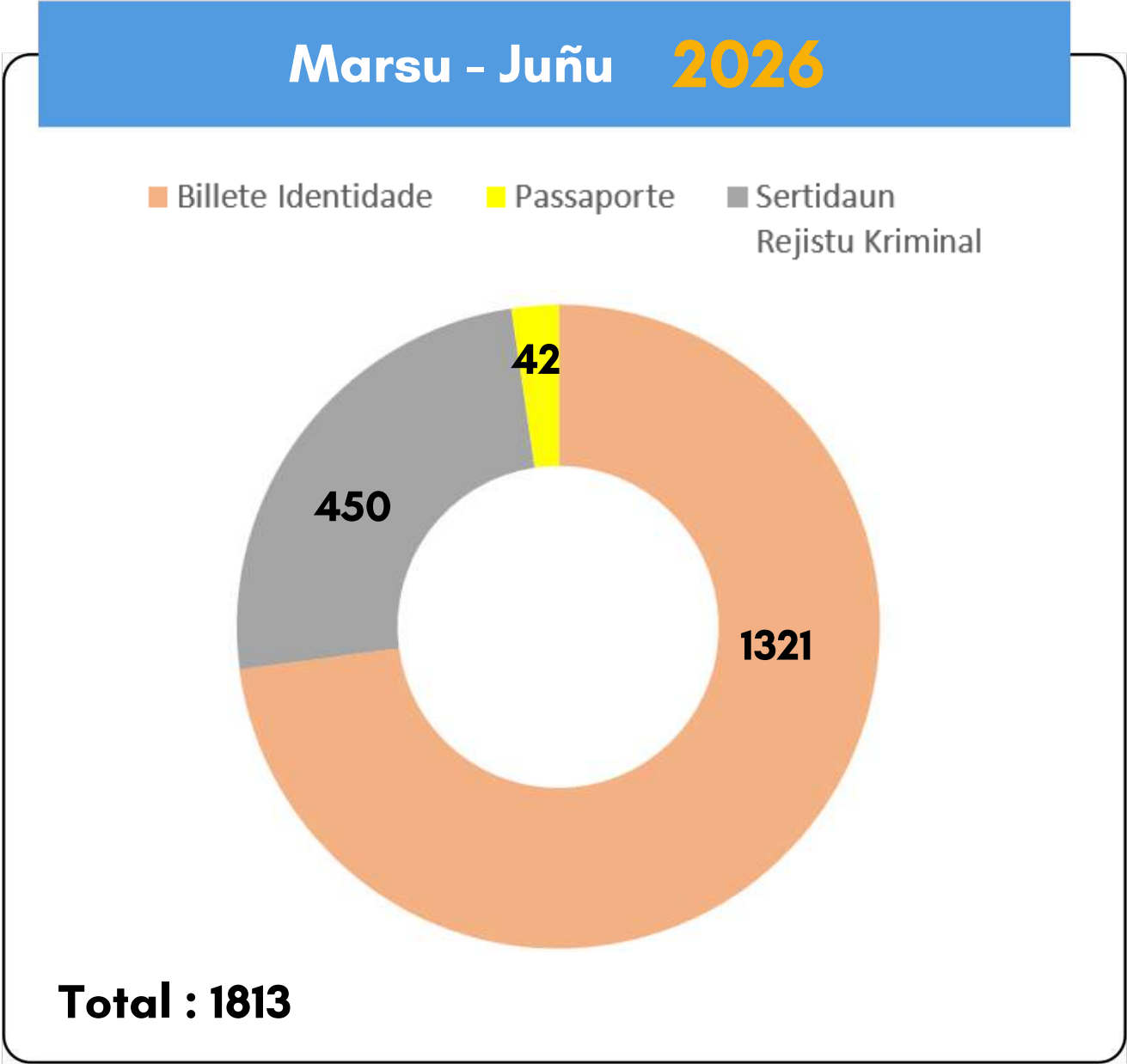
Servisu Prestadu iha BU BOBONARO



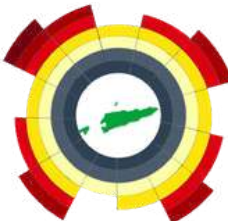
Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	466	498	964
Pasaporte	31	37	68
Sertidaun Rejistu Kriminal	50	106	156



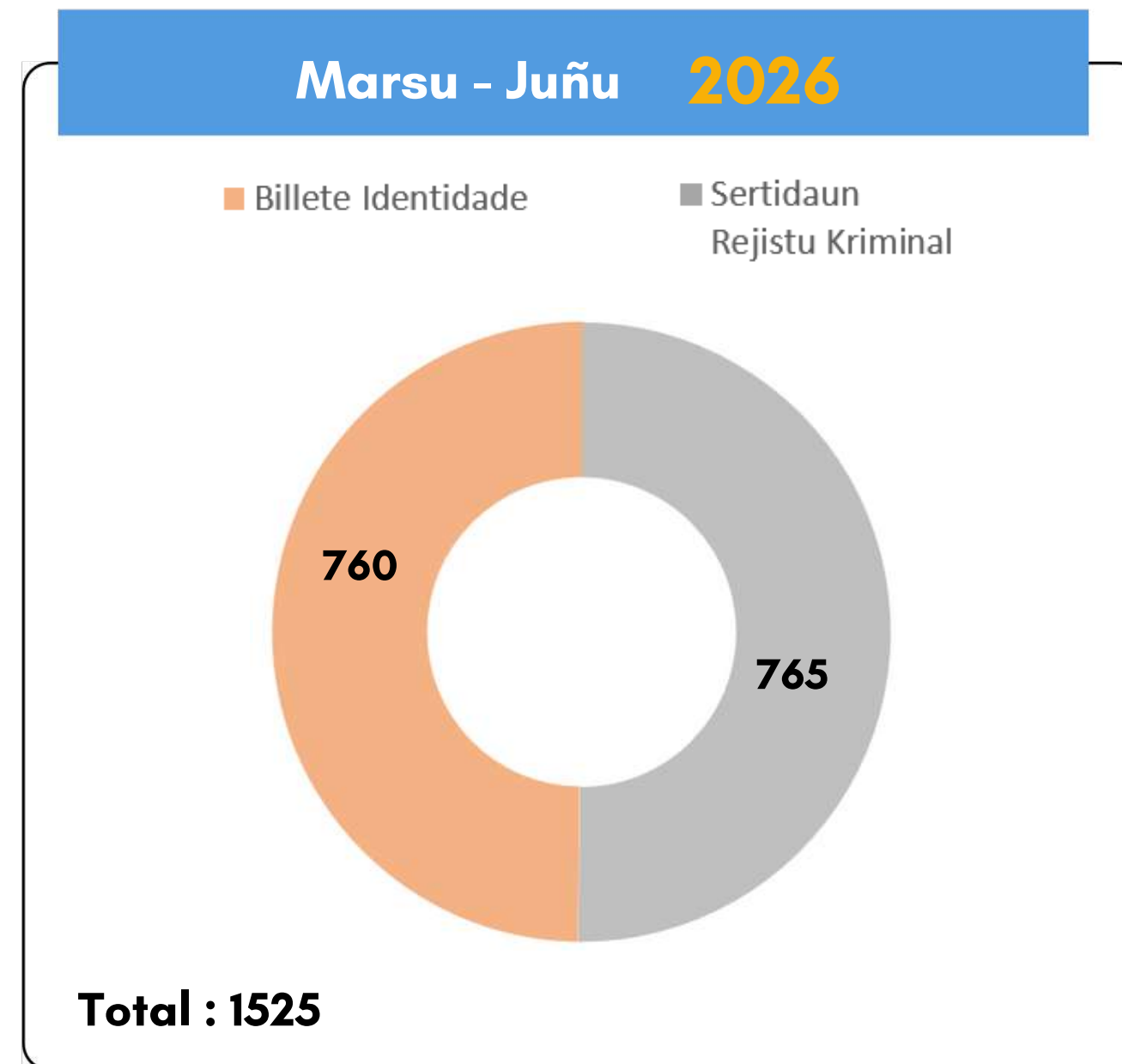
SERVISU PRESTADU IHA BU LAUTÉM



Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	650	671	1321
Pasaporte	18	24	42
Sertidaun Rejistu Kriminal	175	275	450



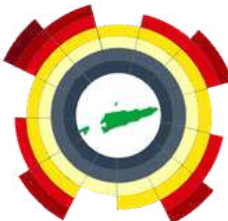
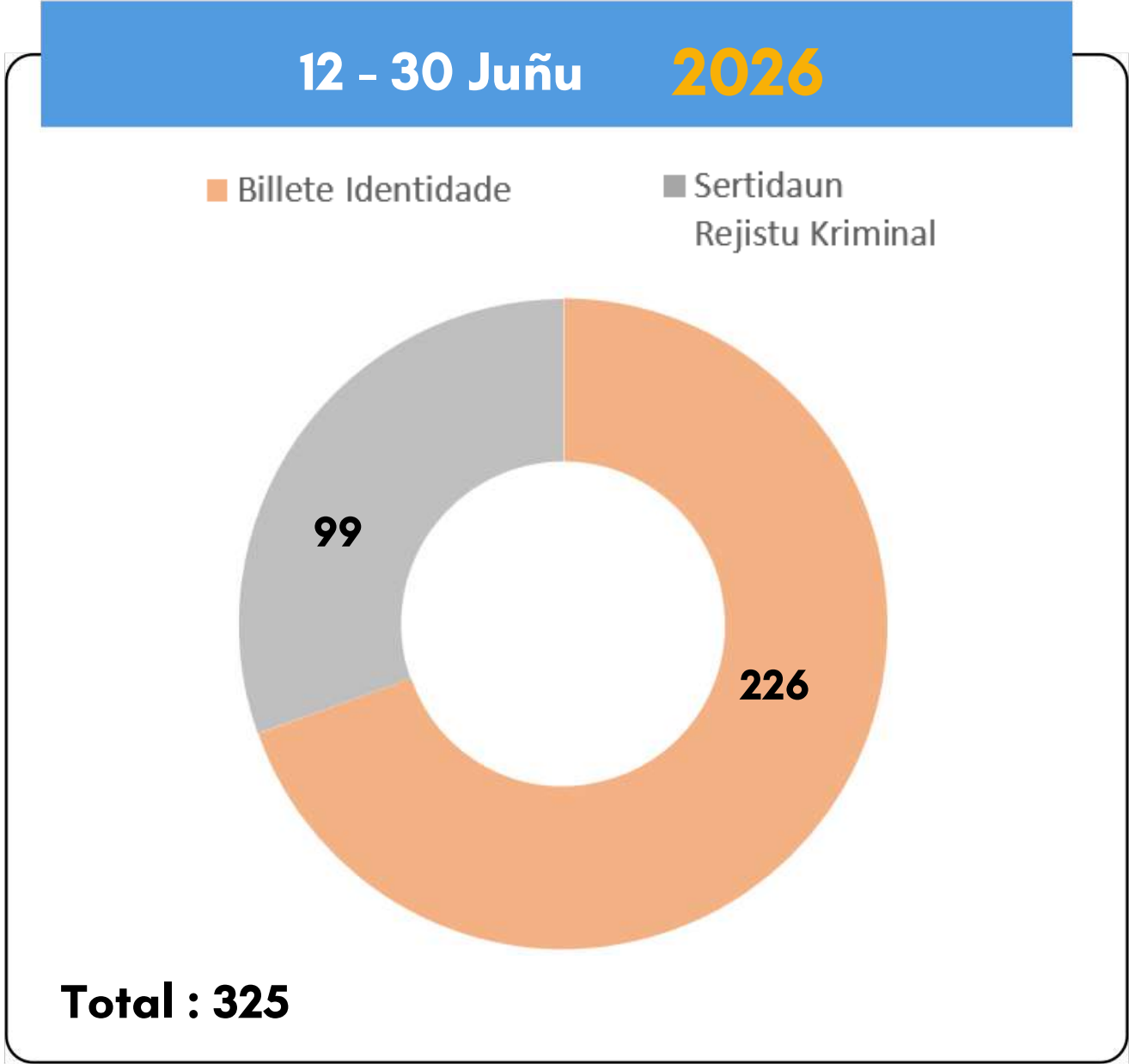
SERVISU PRESTADU IHA BU ERMERA



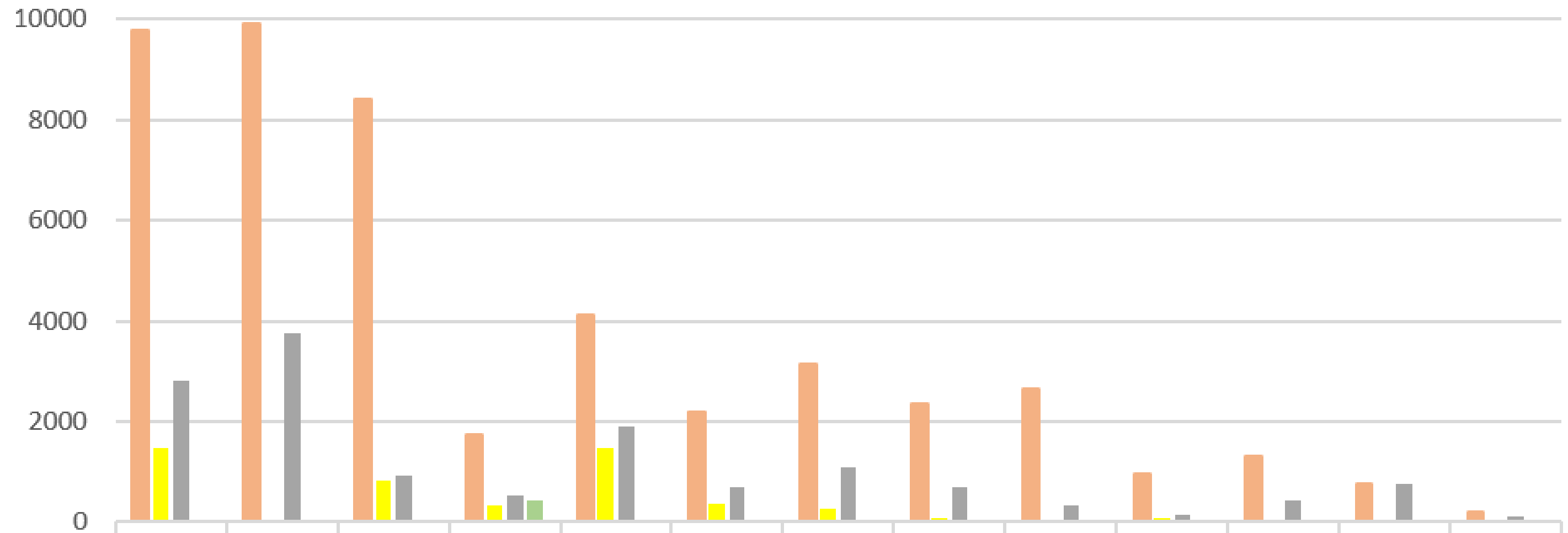
Tipu Servisu	F	M	Total
Billete Identidade	343	417	760
Pasaporte	0	0	0
Sertidaun Rejistu Kriminal	301	464	765



SERVISU PRESTADU IHA BU AINARO



Servisu Prestadu iha kada BU, Maiu 2024 - Juñu 2026



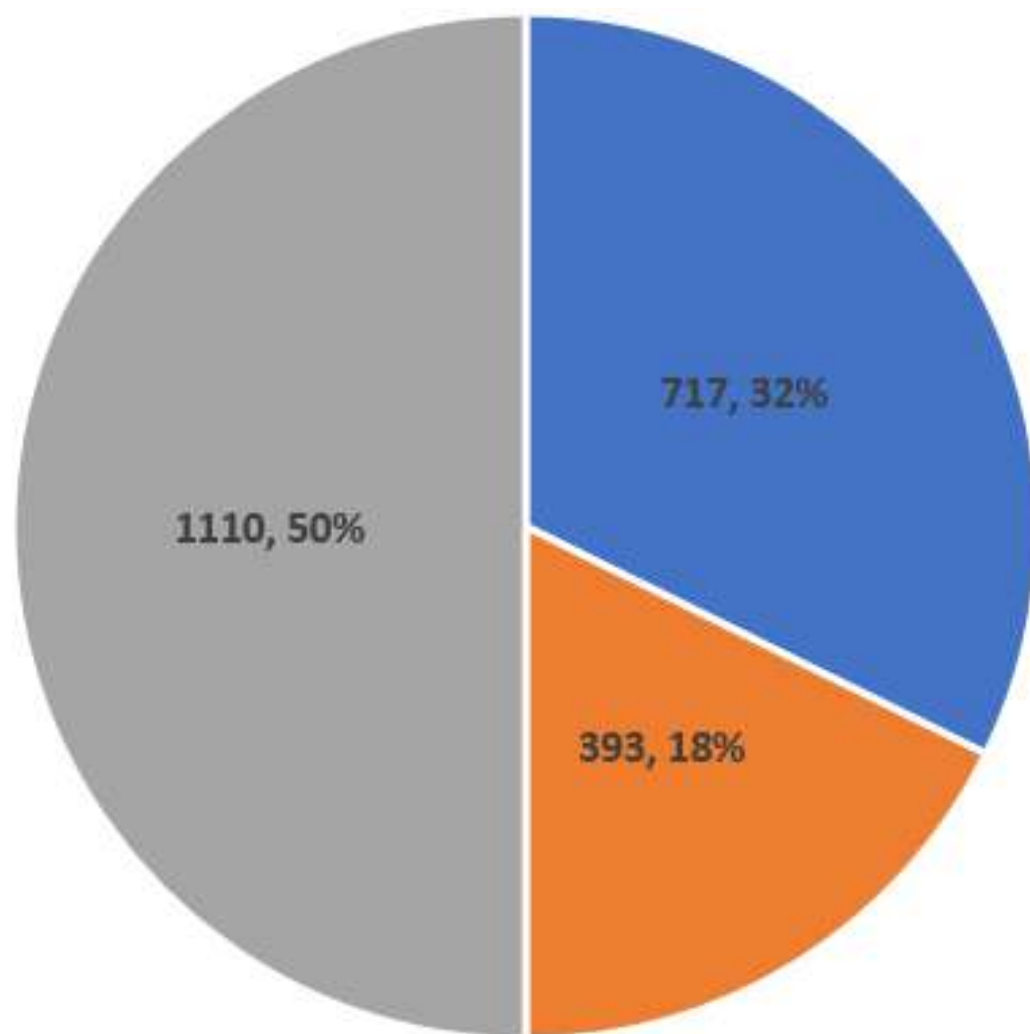
Billete Identidade	9800	9925	8421	1757	4116	2203	3152	2375	2645	964	1321	760	226
Pasaporte	1470		828	343	1470	372	272	80	4	68	42		
Sertidaun Rejistu Kriminal	2804	3759	942	521	1901	685	1091	711	336	156	450	765	99
Sertidaun RDTL				441									





Sesaun Divulgasaun BU iha munisípiu sira

■ **Totál : 1110** ■ **M : 717** ■ **F : 393**



Viqueque, 19 juñu 2026



Ermera, 10 abril 2026



8. PRÓXIMA ETAPA

Integrasaun Servisu Públiku sira seluk



Sei integra servisu públiku oioin ba instalasaun Balkaun Úniku nian hodi fasilita deslokasaun sidadaun, poupa osan no tempu.

CMA (Centro de Modernização Administrativa)



Projetu arkitetura no especialidade sira;

Simplifikasaun no Modernizasaun Administrativa

Kooperasaun Internasionál



Transformasaun Dijital - União Europeia;
ARTE (Agência para a Reforma Tecnológica do Estado) de Portugal





Integrasaun Servisu Públiku sira seluk

Integrasaun servisu públiku sira iha Balkaun Úniku hodi fasilita deslokasaun sidadaun, poupa osan no tempu.

Ministério da Solidariedade Social e Inclusão

Instituto Nasionál Seguransa Sosiál (INSS) Timor-Leste

Proteje traballador iha rendimentu hosi servisu la suficiente (seguransa sosiál kontributivu) no Asegura kondisaun moris ne'ebé di'ak ba sidadaun hotu (seguransa sosiál universál),



Ministério Turismo e Ambiente

Ministério dos Assuntos dos
Combateres da Libertação Nacional

Ministério do Planeamento e
Investimento Estratégico

Ministério do Ensino Superior,
Ciência e Cultura

Ministério do Interior

Ministério dos Transportes e
Comunicações

Comissão Anti-Corrupção TL

Asesu deklarante sira nian kona-ba deklarasaun rendimentu bens no interesse. Deklarante ida-idak bele utiliza sira nia email no senha ne'ebé registradu hodi bele login ba sira nia konta DRBI nian no fasilita publiku sira hodi bele hatu'o keixa ba autoridade CAC nian, espesifiku ba krime korupsaun. Medida Prevensaun no Kombate Korupsaun (MPCC)



Ministério da Agricultura, Pecuária,
Pescas e Florestas

Ministério das Obras Públicas

Ministério da Educação

Ministério do Desenvolvimento Rural
e Habitação Comunitária

Ministério das Finanças

Ministério do Comércio e Indústria



CMA (Centro de Modernização Administrativa)

Projetu arkitetura no
especialidade sira;

Simplifikasaun no
Modernizasaun
Administrativa





KOOPERASAUN INTERNASIONAL

Transformasaun Dijital - União Europeia; ARTE (Agência para a Reforma Tecnológica do Estado) de Portugal

Asina akordu kooperasaun iha área simplifikasaun no modernizasaun administrativa hodi kontinua reafirma lasu amizade, kooperasaun no konfiansa entre nasaun rua ba iha implementasaun husi akordu kooperasaun.





balkaun úniku

Parseria entre:

